

大理市诚信示范系列报道

市市场监管局大理片区分局：春风化雨 做消费者的“贴心人”

大理古城作为大理旅游的核心区，每天接待着来自世界各地的游客，做好消费者权益保护工作尤为重要。对此，大理市市场监督管理局大理片区分局强化消费者权益保护机制建设，努力营造安全放心的消费环境，提升消费满意度，不断增强市民和游客的获得感、幸福感、安全感。

加强投诉举报受理处理，是保障消费者权益、维护市场秩序的重要渠道。任利是市市场监管局大理片区分局投诉组组长，作为一名基层市场监管执法人员，她每天都要和同事们一起处理各种咨询、投诉、举报，为消费者挽回经济损失。一旦接到投诉案件，任利都会先进行调查，了解事情的原因、过程和结果，做到心中有数、有据可依，再进行调解，让消费者满意就是她最大的心愿。

“大理古城是大理旅游的核心区域，面对众多的游客涌入，在工作量巨大、人员较少的情况下，我们分局根据职能职责和辖区实际情况提出了‘高效、快捷、优质’的维权工作思路。”任利介绍，“2023年，我们分局共受理消费者投诉举报11000多件，为消费者挽回经济损失260多万元。”

市市场监管局大理片区分局通过打好“组合拳”，在强化服务能力、提高办事效率、提升执法水平上下功夫，进一步督促辖区各企业落实经营者主体责任，及时、妥善处理各类投诉，维护消费者合法权益，在辖区营造安心、放心、舒心的消费环境和公平、有序、规范的市场环境。

“大理市市场监督管理局2023年全年受理投诉举报共27000多件，大理片区分局承担了其中的11000多件，占到受理总量的50%左右。”市市场监管局消费者权益保护科科长陈媛介绍，“在一部手机游云南”的投诉举报平台上，绝大多数都是旅游投诉，要求是5分钟内响应、24小时办结，所以工作人员必须每天24小时一年365天都在认真值守。在投诉举报平台上，消费者由衷地给出评价，比如说‘小哥特牛，处理及时高效迅速’，这些发自肺腑的评价都体现出我们工作人员在认真负责、热情高效地处理每一件投诉。”

记者 朱滢 郭鹏昌 吴志

市市场监管局大理片区分局通过打好“组合拳”，在强化服务能力、提高办事效率、提升执法水平上下功夫，进一步督促辖区各企业落实经营者主体责任，及时、妥善处理各类投诉，维护消费者合法权益，在辖区营造安心、放心、舒心的消费环境和公平、有序、规范的市场环境。

市市场监管局大理片区分局通过打好“组合拳”，在强化服务能力、提高办事效率、提升执法水平上下功夫，进一步督促辖区各企业落实经营者主体责任，及时、妥善处理各类投诉，维护消费者合法权益，在辖区营造安心、放心、舒心的消费环境和公平、有序、规范的市场环境。

中央音乐学院“高雅艺术进校园”美育系列讲座走进市少艺校

为充分发挥中央音乐学院新时代文明实践云南大理基地建设作用，提高中小学师生的音乐素质，3月11日，中央音乐学院“高雅艺术进校园”美育系列讲座在大理市少年艺术学校举办。

此次活动由中央音乐学院、市委宣传部、市委文明办、市教育局、州志愿服务联合会协办，市少艺校承办。中央音乐学院青年教师、新时代文明实践文艺宣讲师陶冶为市少艺校合唱团同学们上了一堂别开生面、内容丰富的声乐课。

课堂上，陶冶首先从“解放天性”入手，引导孩子们通过放声大笑、模拟动物声音、情景表演等方式全身心沉浸到音乐氛围之中。随后，陶冶依次从气息、发声、演唱等各个方面为同学们进行系统讲授，并对同学们的合唱作品《出塞》提出详细的指导建议。同学们时而仔细聆听老师的理论讲解，时而积极参与互动、进行练习，课堂氛围热烈。

据了解，此次“高雅艺术进校园”美育讲座是我州“艺术点亮人生”美育系列讲座活动之一。系列活动以新时代文明实践中心(所、站、点)为依托，旨在大力弘扬和传承中华民族优秀传统文化，着力赓续中华文脉，提升广大基层文化艺术工作者艺术修养，助力乡村振兴、助推我州文化事业繁荣发展。除“高雅艺术进校园”美育系列讲座外，还有大理州声乐人才培优课、中央音乐学院乡村音乐教室挂牌及乡村小学美育课堂、社会声乐爱好者周末“艺术沙龙”等多形式活动依次开展。

记者 李标钰 戴向晖

践行初心办实事 植树添绿美家园



3月12日，凤仪镇开展党建联盟政企共建“苍洱党旗红，助力添新绿”主题党日植树活动。活动现场，大家既分工又合作，一棵棵树苗被栽种下去，焕发出勃勃生机。 赵思兰 摄

三和社区 为提升居民环保意识，美化居住环境，增强社区凝聚力，3月12日植树节当天，太和街道三和社区开展创建绿美社区主题植树活动。

活动筹备阶段，社区管理部门与志愿者团队紧密合作，制定详细活动计划。同时，通过社区公告板、微信群等多种途径宣传植树节的意义，鼓励居民积极参与。

活动中，社区居民与志愿者齐心协力，针对辖区内街道延边绿化进行种植。大家手持工具，挖土、培土、浇水，一丝不苟完成每一个步骤，让一棵棵嫩绿的小树苗扎根泥土，展现着生机和活力。

通过开展此次活动，倡导爱护环境、崇尚环保理念，引导居民树立植绿护绿意识，共同维护社区优美的绿色环境，打造美丽和谐家园。 张雪娇



3月12日，下关街道正阳社区新时代文明实践站开展植树节活动。活动中，志愿者、党员和居民群众同心协力种植树苗，为绿化社区、美化环境积极贡献力量。 张晗诗 摄

3月12日植树节当天，凤仪镇锦阜完小党支部开展“我为校园添新绿”主题党日植树活动，组织党员教师在校内清理绿化带、种植树木，为绿美校园添新绿。 杨进军 摄

各民族共同团结奋斗 共同繁荣发展

为推进中国式现代化注入强大动力 ——习近平总书记同出席2024年全国两会人大代表、政协委员共商国是纪实

2024年，在全面建设社会主义现代化国家新征程上，注定写下浓墨重彩的一笔——新中国75周年华诞，实现“十四五”规划目标任务的关键一年。与此同时，全国人民代表大会迎来成立70周年，人民政协迎来成立75周年。

肯定成绩的同时，总书记又提出更高要求：“面对新一轮科技革命和产业变革，我们必须抢抓机遇，加大创新力度，培育壮大新兴产业，超前布局建设未来产业，完善现代化产业体系。”

生历史性、转折性、全局性变化。新时代的伟大复兴，写在天更蓝、山更绿、水更清的美丽画卷中。

站新的历史起点上，登高望远，谋篇布局。

连日来，习近平总书记出席十四届全国人大二次会议和全国政协十四届二次会议，参加江苏代表团审议，出席解放军和武警部队代表团全体会议，看望民革、科技界、环境资源界委员并参加联组会，同大家深入交流，共商国是，就发展新质生产力、推动高质量发展等发表一系列重要讲话，为推进中国式现代化注入强大动力。

“当然，发展新质生产力不是要忽视、放弃传统产业，要防止一哄而上、泡沫化，也不要搞一种模式。”总书记话锋一转，道出了发展新质生产力更深一层的考量。

同样的话，习近平总书记在第二天举行的政协联组会上又仔细叮嘱了一遍。

“你是大国工匠。”总书记向孙景南投去了赞许的目光，“大国工匠是我们中华民族大厦的基石、栋梁。新中国成立以后，我们一穷二白，从无到有，引进消化吸收再发展，自力更生艰苦奋斗，搞出一个独立自主的制造业基础。”

发展新质生产力的方法论——“先后后破、因地制宜、分类指导”

新的发展阶段、新的发展实践，需要新的发展理论来指导。去年以来，党的创新理论又一次丰富发展——

“风物长宜放眼量。”“只要看到我们是在往前走，就要保持定力。”

黄绵松委员所在的环境资源界，是十四届全国政协增设的新界别。

总书记深情地说：“这一想啊，真是无比自豪。就拿交通来说，现在我国汽车产销量是全球最大的，新能源汽车是最好的，高速公路里程也是最长的，高铁走出去了，城市轨道交通也走出去了，轮船也走出去了，大飞机我们也造出来了，造船业的‘三大明珠’都造出来了……都是一步步往前走，不断地国产化，然后走在国际前头，并在不断突破。”

从在地方考察时首次提出“新质生产力”这一重大概念，到中央经济工作会议上作出重要部署，再到中央政治局集体学习进行系统阐述，习近平总书记以深邃的战略眼光和高度的理论自觉，深刻回答了“什么是新质生产力、为什么要发展新质生产力、怎样发展新质生产力”的重大问题。

“当然，发展新质生产力不是要忽视、放弃传统产业，要防止一哄而上、泡沫化，也不要搞一种模式。”总书记话锋一转，道出了发展新质生产力更深一层的考量。

“你是大国工匠。”总书记向孙景南投去了赞许的目光，“大国工匠是我们中华民族大厦的基石、栋梁。新中国成立以后，我们一穷二白，从无到有，引进消化吸收再发展，自力更生艰苦奋斗，搞出一个独立自主的制造业基础。”

今年全国两会，习近平总书记三次到团组，三次谈及“新质生产力”，进一步阐释了发展新质生产力的方法论。

3月5日下午，人民大会堂东大厅，江苏代表团审议现场。

“当然，发展新质生产力不是要忽视、放弃传统产业，要防止一哄而上、泡沫化，也不要搞一种模式。”总书记话锋一转，道出了发展新质生产力更深一层的考量。

总书记深情地说：“这一想啊，真是无比自豪。就拿交通来说，现在我国汽车产销量是全球最大的，新能源汽车是最好的，高速公路里程也是最长的，高铁走出去了，城市轨道交通也走出去了，轮船也走出去了，大飞机我们也造出来了，造船业的‘三大明珠’都造出来了……都是一步步往前走，不断地国产化，然后走在国际前头，并在不断突破。”

“你们这个实验室设在什么地方？”总书记问。

“在常州和上海都有，我们是企业和大学联合建设，打通基础研究、前沿研究、应用研究。”高纪凡说。

“当然，发展新质生产力不是要忽视、放弃传统产业，要防止一哄而上、泡沫化，也不要搞一种模式。”总书记话锋一转，道出了发展新质生产力更深一层的考量。

总书记深情地说：“这一想啊，真是无比自豪。就拿交通来说，现在我国汽车产销量是全球最大的，新能源汽车是最好的，高速公路里程也是最长的，高铁走出去了，城市轨道交通也走出去了，轮船也走出去了，大飞机我们也造出来了，造船业的‘三大明珠’都造出来了……都是一步步往前走，不断地国产化，然后走在国际前头，并在不断突破。”

“你们这个实验室设在什么地方？”总书记问。

“当然，发展新质生产力不是要忽视、放弃传统产业，要防止一哄而上、泡沫化，也不要搞一种模式。”总书记话锋一转，道出了发展新质生产力更深一层的考量。

总书记深情地说：“这一想啊，真是无比自豪。就拿交通来说，现在我国汽车产销量是全球最大的，新能源汽车是最好的，高速公路里程也是最长的，高铁走出去了，城市轨道交通也走出去了，轮船也走出去了，大飞机我们也造出来了，造船业的‘三大明珠’都造出来了……都是一步步往前走，不断地国产化，然后走在国际前头，并在不断突破。”

“你是大国工匠。”总书记向孙景南投去了赞许的目光，“大国工匠是我们中华民族大厦的基石、栋梁。新中国成立以后，我们一穷二白，从无到有，引进消化吸收再发展，自力更生艰苦奋斗，搞出一个独立自主的制造业基础。”

总书记深情地说：“这一想啊，真是无比自豪。就拿交通来说，现在我国汽车产销量是全球最大的，新能源汽车是最好的，高速公路里程也是最长的，高铁走出去了，城市轨道交通也走出去了，轮船也走出去了，大飞机我们也造出来了，造船业的‘三大明珠’都造出来了……都是一步步往前走，不断地国产化，然后走在国际前头，并在不断突破。”

新华社记者 张晚松 朱基权 林琳 施雨岑

(转载自3月12日《大理日报》)