



优雅三章

◎周凯莉

优雅地辛劳

很难有人把公交车女司机与“优雅”二字挂上钩。这个职业，注定是女性的天敌。嘈杂的马路，鼎沸的人声，淹没女人特有的娇媚、羞涩和矜持。想来，作为一名公交车女司机，最该擅长的，必不是低头浅笑，却是粗声大气；必不是百媚生，而是“喝退群雄”的气概。不过，这个叫毕桂霞的南京女司机，却把旗袍穿到了方向盘前。她骄傲地承认，至少有6件颜色不同、款式各异的旗袍，是她的“工作服”。这几件旗袍，价格当然不会太昂贵，却胜在优雅的碎花、精致的剪裁，有绸缎面料的、有棉布质地的，有短款的、有长款的，甚至还有开叉的。

谈及这份女人痛恶的职业，毕桂霞细细的眉间，却露出淡淡的笑意。在媒体的高清镜头下，这个39岁的女人，纵然脸间已爬上丝丝皱纹，依然留着垂顺的长直发，旗袍更衬出她区别于路人的古典气质。她曾是下岗工人，以34岁高龄学习

在我住所旁边，有一个旧池塘，那里有很多蛙。池塘周围，长满了茂密的芦苇和菖蒲。在芦苇和菖蒲的那边，高大的白杨树矫健地在风中婆娑。在更远的地方，是静寂的夏空，那儿经常有碎玻璃片似的云，闪着光辉。而这一切都映照在池塘里，比实际的东西更美丽。

蛙在这池塘里，每天无休无止地叫着。乍一听，那只是普通的叫声。然而，实际上却是在进行着紧张激烈的辩论。蛙类之善于争辩并不只限于伊索的时代。

那时在芦苇叶上有一只蛙，摆出大学教授的姿态，说道：“为什么有水呢？是为了给我们蛙游泳。为什么有虫子呢？是为了给我们蛙吃。”

“对呱！对呱！”池塘里的蛙发出一片叫声。

辉映着天空和草木的池塘的水面，几乎都让蛙给占满了，赞成的呼声当然是很大的。恰好这时候，在白杨树根睡着一条蛇，被这喧闹声给吵醒了。于

本版所摘文章，作者地址不详，请相关作者与本报编辑部联系，以便奉寄稿酬。

她是自愿的，而非被强迫。

当年娇艳如山菊的美人，已成白发苍苍的老媪。在属于她的故事里，没有私奔的情节，对早逝的丈夫更未怀有“阶级仇恨”。那些抱着猎奇之心的游客总会失望而归，老妇人执着地拒绝世人对于故事的无边想象。她不是《白毛女》中的喜儿，更不是《红色娘子军》中的吴琼花。

她在28岁时守寡，终身未再嫁，理由不过是“他当时对我的咧”。岁月荏苒，她依旧牢记，丈夫穿着黑马褂、揣着驳壳枪，连夜骑马从浙东赶回湘西，只因她当时身染疟疾。

当年自有传奇，但老太太淡淡地过来了。作为“地主婆”接受批斗时，她维护着最简单的坚持，“我就是他的老婆子”。如今种种“荤素调料”莫名涌来，她并不笑纳，还是淡淡守着自己的故事。

杨炳莲坐在那里，穿一袭蓝衫，对着嘈杂的镜头，平和地笑着。

优雅地颠覆

在南非世界杯的球场边，勒夫就像劳力士表上的齿轮，“优雅地一丝不苟”。这位50岁德国队主帅，不仅代表着远征南非的球队，事实上，他更像是几大时尚品牌“最青睐的代言人”，在欧美的时尚杂志上常有他的版面。

勒夫“铂金中年”的形象，和足球一起横扫了2010年世界杯。只要有他的地方，必会有狗仔队的踪影。尽管如此，无孔不入的媒体依然无法获得关于勒夫的任何八卦，他小心翼翼地维护着自己的家庭。只有一次例外：一名女粉丝“裸奔”示爱，勒夫和太太的合影才出现在德国队发行的最大的报纸上。令人惊讶的是，勒夫太太已经发福且满脸雀斑，简直“其貌不扬”。

一个时尚品牌的设计师声称，这位形象绝佳、没有绯闻的中年男子将带来不可估量的商业价值。连中国广东的一家企业都打起小算盘，决意将“勒夫”注册为服饰商标，以便为中国遭遇的中年男人带来福音。

不过，这位帅得常常被忽略其专业技能足球教练，似乎并不打算给时尚圈面子。有人发现，勒夫可能更喜欢一边顶着“优雅”的符号，一边躲在赛场边的人群里，自得其乐地挖挖鼻孔、摸摸腋窝。

“自由，我想他要的是自由。”一位女粉丝说。（摘自《中国青年报》）

蛙

蛙赞颂神的名字啊！蛙仰望着天空，转动了一下眼珠子，接着又张开嘴巴说：“应该赞颂神的名字啊……”

话音没落，蛇的脑袋好像抛出去似的向前一伸，转眼之间这只雄辩的蛙被蛇嘴叼住了。

“呱呱呱，糟啦！” “嘎嘎嘎，糟啦！”

在池塘里蛙的一片惊叫声中，蛇咬着蛙藏到芦苇里去了。这之后的激烈吵闹，恐怕是这个池塘开天辟地以来从来没有过的。

在一片吵闹声中，我听到一只年轻的蛙一边哭一边说：“水、草木、虫子、土地、天空、太阳，都是为了我们蛙的。那么，蛇是干什么的呢？蛇也是为了我们蛙的吗？”

“是呀！蛇也是为了我们的。要是蛇不吃，蛙必然会繁殖起来。要是繁殖起来，池塘——世界必然会狭窄起来。所以，蛇就来吃我们蛙。被吃的蛙，也可以说是为多数蛙的幸福而作出的牺牲。是啊，蛇也是为了我们蛙的！”

我听到一只年老的蛙这么回答道。（摘自《读者文摘》）

在澳大利亚悉尼港东部，

有一处临海悬崖，像一只巨大的手掌直伸向海的上空。19世纪以来，每年大约有50人选择在这里结束生命，平均每周发生一起自杀事件。这里成了名副其实的“自杀崖”。

又是一个早晨，天蒙蒙亮，一个中年男子步履蹒跚地向悬崖走去，他走走停停，一副失魂落魄的样子。就要到悬崖了，他的脚步明显慢了下来，他抬头望了望天空，从兜里掏出一支烟，坐下来点着。不一会儿，他身边已经有了一堆烟蒂。不知过了多久，眼神迷离的他向悬崖边走去。

“你为什么不过来喝茶呢？”突然，一个柔和的声音从身后传来，如一只温暖的手把他拉住。他回过头，看到一张和善的脸正温柔地对他笑，这张笑脸像娇艳的花朵，更像初春的朝阳。他忽然感到一股从未有过的暖流瞬间溢满全身，紧接着，这股暖流又从他眼里夺眶而出。他迅速转身，跑过去紧紧抱住了那位给了他一个微笑的男人。

拥有这张笑脸的人名叫唐·里奇，只是一名普通的人寿保险推销员，家就在“自杀崖”附近。这天所发生的一切并不偶然，因为每天早晨里奇起床后做的第一件事，就是到位于二层的卧室窗前观察“自杀崖”。如果发现有人失魂落魄地站在距离悬崖非常近的地方，他就会冲过去，然后给对方一个温暖的笑脸。

就这样，里奇在这里一直守望着50多年，至少把160条生命从死亡线上拉回，成了人们眼中的“守护天使”。他说，50多年来，自己几乎每一天都是在快乐和幸福中度过的，尤其是看到有人因为自己的微笑而留住了生命，更加感到生活的充实和美好。前不久，地区议会授予了80多岁的里奇夫妇“公民奖”。

对于自杀者，里奇从不试图给对方提供忠告、建议或窥探什么，只是给他们一个温暖的微笑，问对方是否愿意聊聊，并邀请他们到家里喝茶，聆听他们的倾诉。心理学家认为，这样的做法是最有效的，因为一些人想自杀是由于难以忍受痛苦，包括身体或精神痛苦，而一个温暖的笑脸往往能让对方感觉到来自这个世界的温暖，能够让他们忘记眼前的痛苦，唤起他们对生活、对生命的珍爱。他们还以美国一个自杀者为佐证：那个男子名叫凯文·海因斯，2000年跳下金门大桥，时年19岁。他在绝笔书中写道：“如果有人在我去大桥的路上朝我微笑，我就不跳。”可是，尽管他像被抽走了骨头一样踉踉跄跄地走到桥边，看到的依然是冰冷的面孔。

让我们在生活中多一些微笑吧，有时候我们一个真诚的微笑，也许能拨开他人心头的阴霾，甚至开启他人生锈的心门。（摘自《家庭》）

创建设和谐新大理

为深入贯彻落实习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作重要指示，大理州公安局开展夏季治安打击整治行动集中宣防暨退赃仪式。



创建设和谐新大理

一个微笑的力量

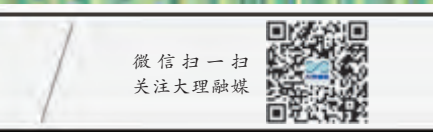
◎杜启龙



中共大理市委主办 主流思想 大众心声 权威发布 本市新闻资讯 内部资料 免费赠阅 传真电话：2181773 新闻热线：13987250936 Email:dlsxtg@163.com

大理时讯 DALISHIXUN

2023年9月6日 星期三 阵雨 15℃ ~ 25℃ 第2408期 编辑/陈曙娟



我州着力强化政务服务助力乡村振兴

近年来，我州政务服务部门以全力推进“三农”发展为契机，切实创新乡村政务服务方式，提升乡村网上政务服务能力，着力强化政务服务助力乡村振兴。

强化乡村网上政务服务办理。全面承接政务服务事项并完成指派，梳理乡镇、村实施的事项目录并督促做好承接完善。按照“属地管理、分级负责”的原则，督促指导12县市加强对乡（镇）便民服务中心、村（社区）便民服务站认真承接好州县指派的各项政务服务事项，实现线上线下深度融合，将事关民生的高频事项尽量在乡（镇）便民服务中心、村（社区）便民服务站办理，实现群众“就近办”，让“群众少跑腿、数据多跑路”，为群众提供最优质最便利的服务。进一步压缩事项承诺办理时限，提高即办件比率，通过全程网办、快递收件或结果寄递、网络送达等措施，提高事项零跑腿比率。截至目前，全州发布政务服务事项15593项，网上可办率

99.57%，全程网办率80.50%，承诺办结时限压缩率77.34%，即办件率46.59%。目前全州112个乡镇（街道）行使政务服务（包含公共服务）事项为50-70个，公共服务事项、行政确认事项、行政给付事项等三类事项已实现网上办理，一些属于行使层级为县缴费和查询的事项均可通过“一部手机办事通”实现“指尖办”。

强化乡村高频服务事项跨省通办服务。目前，在全州乡镇已实现生育收养、户籍办理、优待抚恤、社会保障、交通出行等事项跨省通办，办理较多的具体事项为户口迁移、领取养老金人员待遇资格认证、失业登记、退役军养老保险关系转移接续、医保电子凭证申领、医疗保险缴费、道路交通安全违法行为信息查询等事项，解决群众异地办事“多地跑”“折返跑”等堵点难点问题。巍山县公安局治安大队立足户籍和居民身份证管理服务职能，畅通服务群众“快车道”，将临时身份证制发权限下沉到各乡镇派出所，真正做到惠民便民，提高办证效率，实现即办即取，让群众实实在在享受

到便利。强化乡村“一部手机办事通”推广应用服务。积极向企业和乡村群众宣传推广通过云南政务服务网、“一部手机办事通”、政务服务自助终端及线下服务窗口等渠道申领电子证照，做到证照线上线下融合、数据同源、同步更新。在各级政务（便民）服务中心广泛张贴海报，发放宣传手册，营造电子证照推广应用浓厚氛围，提高电子证照知晓度和认可度。对到现场办理业务的群众工作人员主动靠前服务，指导其即时完成下载电子证照。全州在“一部手机办事通”应用推广上开创“两拉一进”工作模式，开展“小手拉大手”行动，推动学生家长注册使用并申领电子证照；以电子驾驶证申请为切入点推动注册使用“一部手机办事通”。各县市组织推广工作专班深入乡镇、村组挨家挨户进行宣传推广，教会群众使用“一部手机办事通”申请本人各类电子证照和开展各项应用，着力提升电子证照知晓度和应用率。截至目前，大理州“一部手机办事通”实名注册用户140余万人，办件量470余万件。

周应良

大力实施乡村振兴战略 全力推进农业农村现代化

大理州公安机关开展夏季治安打击整治行动集中宣防暨退赃仪式

为深入贯彻落实习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作重要指示，大理州公安局开展夏季治安打击整治行动集中宣防暨退赃仪式。



“夏季行动”指挥长、副市长、州公安局局长杨坤在大理市市场向群众汇报了大理州公安机关“夏季行动”取得的工作成效，通报了“夏季行动”战果，号召广大群众参与“夏季行动”积极举报违法犯罪线索。

公安机关向群众返还物品、资金共计701万元。其中，返还电信诈骗资金268万元，其他案件挽回资金157万元；向群众退还汽车、挖掘机、摩托车、手机、照相机、兰花、茶叶等物品，涉案价

值276万元。在大理市市场宣防仪式上，民警和民警家属携手大理非遗传承人、白族文化名人展演了彝族原生态山歌《山歌小调唱防诈》、白族大曲《白曲识防骗》、小品《求职》、快板《大手牵小手 反诈一起走》等精彩反诈防诈节目，起到良好宣传教育作用。民警还和群众现场互动，开展反诈知识有奖问答，发放“警察熊”玩偶等网红礼品，受到群众好评。大理州公安机关“夏季行动”集中宣防活动共出动警力1100人次，发动志愿者821名，展出各类宣传展板300余块，发放宣传资料80000余份，掀起“夏季行动”新一轮宣防高潮。记者 张益秋 杨尔华 摄影报道

「书香大理·阅享苍洱」全民阅读系列活动之「阅享苍洱·理享读书会」第六期举行

近日，“书香大理·阅享苍洱”全民阅读系列活动之“阅享苍洱·理享读书会”第六期在大理慢谷生活馆举行。本期读书会以“书香沁人大 履职尽责”为主题，由大理市新时代文明实践中心、市委宣传部主办，市人大常委会协办，市新闻出版（版权）局、市文联、市委网信办、市融媒体中心联合承办。

读书会上，来自市人大常委会机关及全市各行业协会、乡镇两级人大代表通过介绍书籍内容、诵读精彩章节片段和畅谈读书心得等形式，推荐了《洗澡》《平凡的世界》《没有一条道路是重复的》等精彩书目。有的代表以“为民履职”的答案——《张桂梅》《知行八谈：感悟做人做事做官》等为题，就读书对人生的收获和启发以及给工作带来的触动和思考进行分享。

读书会通过推荐一本好书、阅读一段经典、交流一下心得的方式，尽展人大代表的风采和魅力，营造“读书好、读好书、好读书”浓厚氛围。通过倾听分享，大家表示，作为人大代表，要进一步加强学习，学以致用，以学促干，不断提升人大代表履职能力和水平。

市人大代表赵永刚说：“几位基层人大代表分享的好书和读书心得对我有很深的触动，希望读好书，好读书成为我们今后生活工作的好习惯。”

“读书让我们找到了一种方向、一种精神力量。特别是通过张桂梅老师的事迹，激发了我们作为共产党员的一种担当和社会责任。”市人大代表、双廊镇人大代表施国东表示。

市人大常委会主任王梅芬对活动进行点评，市人大常委会副主任王庚明、杨晓涛出席活动，市人大常委会机关干部职工及部分市、镇两级人大代表参加活动。记者 张益秋 罗晓川

我州开展首席质量官培训

日前，州实施品牌和质量强州战略领导小组办公室、州市场监督管理局组织开展首席质量官培训，昆明理工大学管理与经济学院副院长、质量发展研究院副院长王铁旦进行授课。

王铁旦从事质量管理、企业品牌建设工作20余年，指导多家企业导入卓越绩效管理、开展质量改善和品牌建设获得良好经济效益和社会效益。培训围绕首席质量官知识、质量战略管理、质量文化等方面展开讲解。其中对首席质量官如何履职尽责、带领企业走质量效益之路进行了深入分析阐述，并结合优秀案例阐明企业推行首席质量官制度的重要性，引导和鼓励企业推行首席质量官制度，充分发挥企业首席质量官在质量安全、质量提升、质量创新、质量方法推广应用和质量文化建设等方面的作用。

通过培训学习，云南顺丰洱海环保科技有限公司厂长吕汉华表示，将积极开展多形式宣传贯彻，提高全员员工的质量意识，持续提高产品质量和服务质量水平，提升公司产品市场竞争力。州市场监督管理局和部分企业负责人参加培训。记者 郭鹏昌 周华

市政协常委积极建言资政助力绿美大理建设

为充分发挥政协委员紧扣市委、市政府决策部署，聚焦全市重点工作建言资政、履职尽责，近日，市政协举行十届十五次常委会会议，围绕绿美大理建设情况开展专题协商议政。

会上，参会人员先后到大理镇文献楼南广场“口袋公园”、下关街道兴盛社区鸿鑫佳园绿美小区、龙山东路龙山“口袋公园”、黄瓜苗“口袋公园”等地实地调研，听取相关部门和项目负责人对相关点位详细介绍。会议在听取大理市人民政府关于大理市绿美大理建设情况通报、市政协农业农村委会前调研情况及协商意见(草案)起草情况和部分与会前调研委员围绕协商议题发言后，对协

议议题进行了分组讨论，提出35条意见建议。

会议认为，市委、市政府高度重视绿美大理建设工作，按照省州统一安排部署，及时成立组织机构，制定下发《大理市绿化美化三年行动(2022—2024)》，在全市城镇、社区、乡村、交通、河湖、校园、园区、景区等八大领域谋划绿美点位368个，累计完成投资1.5亿元。通过绿美大理建设，全市休闲空间不断增加，城乡绿化美化程度和人居环境大幅提升。

会议指出，城乡绿化美化建设既是民生工程，也是民心工程。大理市要突出规划引领，绘制绿美

“蓝图”；要突出特色亮点，做实绿美“文章”；要强化统筹谋划，凝聚绿美“资金”；要加强宣传发动，当好绿美“管家”，不搞形式，务实推进城乡增绿添美，让城乡绿化美化建设成果惠及全市人民，不断提升群众的认可度、满意度。

市政协常委会组成人员、市政协三级调研员、保留副县级待遇领导，不是政协常委的委室主任、副主任，纪检组组长、政协委员活动小组第七组、第八组、第九组委员代表及市级相关部门领导参加现场视察和常委会议。

杨瑞梅

建设绿美大理·共创宜居家园



为进一步提升辖区内劳动力专业技能水平，拓展失业人员创业就业渠道，大力促进就业，近日，下关街道办事处茶艺师培训班开班。此次培训将持续15天，内容涉及茶艺基础知识、各类茶冲泡技巧、制作流程、茶具器皿保养等，并扩展开展茶文化概述、茶礼茶俗、茶席设计等多项教学，让学员深入了解掌握茶叶色、香、味、形、韵以及礼仪等方面的知识，进一步体会茶艺的精髓。

本报通讯员 摄

大理市巡游出租汽车驾驶员工会成立

日前，大理市巡游出租汽车驾驶员工会第一次会员代表大会召开，选举产生第一届工会委员会。大会严格按照《工会法》《中国工会章程》和《工会基层组织选举工作条例》要求程序进行，选举产生大理市巡游出租汽车驾驶员工会联合会首届委员会、女职工委员会、经费审查委员会。

大理市巡游出租汽车驾驶员工会筹备工作组于今年8月制定关于大理市巡游出租车驾驶员工会第一次会员代表大会工作方案，明确大会指导思想、主要任务和组织领导。当选的大理市巡游出租汽车驾驶员工会联合会负责人表示，将带领本届工会联合会认真学习宣传贯彻党的二十大精神，坚持把对党忠诚作为第一要求，把搭建出租车行业服务平台作为第一要务，把为市民群众和游客服务作为第一目标，不断加强自身建设，强化政治理论武装，依法履职尽责，竭诚服务职工。下一步，工会联合会将以帮助职工解决急难愁盼问题，将工会组织的关怀送到职工心坎上，让网约巡游出租车行业职工时刻感受到工会大家庭的温暖。

据介绍，大理市共有网约巡游出租车企业7家，从业人员近1300人，近年来行业迅速发展，创造了大量就业机会，依托网约平台就业的司机数量大幅增加。作为新就业形态劳动者，工作性质特殊，人员流动性大，通过建立工会联合会，架起联系职工群众的桥梁纽带，依法保障他们的合法权益。

记者 郭鹏昌 马骅

全州官方兽医培训班举办

近日，州农业农村局在下关举办官方兽医培训班，全面提升全州官方兽医和农业综合行政执法队伍业务能力水平。

培训班要求，全州各级农业农村部门要深入贯彻落实习近平法治思想，坚决落实“四个最严”要求，多措并举畜产品质量安全监管工作。要加强官方兽医队伍建设，严格按照《2022—2025年大理州官方兽医培训计划》要求落实

相关保障措施，抓好官方兽医配备、培训和考核工作，不断提升队伍业务能力和综合素质；要突出监管重点，强化畜禽养殖、屠宰、调运、检疫及病死畜无害化处理等重点领域和关键环节监管，加强动物卫生监督信息化建设，加快推进兽用抗菌药使用减量化行动，确保全州畜产品质量安全；要加强农业综合行政执法体系建设，进一步深化全州农业综合行政执法改革，深入实施执法队伍能力提升行动，严格规范公正文明执法，严厉打击涉农领域违法行为，依法维护好农业生产经营秩序；要抓实近期重点工作，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，继续狠抓农业防灾减灾工作，做好雨季畜禽主要疫病监测预警，及早发现和消除隐患，确保全州不发生区域性重大动物疫情。

此次培训邀请州检察院、州司法局、云南星震律师事务所相关领导和律师，分别从依法行政、规范执法、正确履职等方面开展法律法规知识专题辅导。同时邀请云南省动物疫病预防控制中心、云南省动物卫生监督所、大理州农产品质量安全监督检查、大理州农产品质量安全监督检查中心相关专家，分别就人畜共患病防控、动物检疫、调运监管、农产品监督抽查等内容进行业务技能培训。

江跃德

市一医院荣获云南省老年护理协会“第一届理事会优秀会员单位”称号

近日，云南省老年护理协会第二届会员大会暨换届选举大会在昆明召开，大理市第一人民医院荣获“第一届理事会优秀会员单位”称号。同时，护理部主任李云化、护理部副主任杨其燕、老年医学科护士长杨雪燕当选为理事。

市一医院于去年3月加入云南省老年护理协会，积极响应国家卫健委提出要大力发展老年护理服务事业，积极应对人口老龄化，满足社会发展需求，切实提升老年护理服务水平。

胡玉林

军民拥军 共建美丽新大理

扑下身子“迎考” 沉到一线“解题”

——解码“浦江经验”(下)

“一级带着一级抓下去，一年接着一年干下去”

——持续20年践行“浦江经验”

定期下访接待，是浙江各级领导干部雷打不动的工作安排。

2003年浦江下访后，习近平同志指出，领导下访接待群众这项工作，贵在经常下去，长期坚持，必须靠健全的制度来保障。

——实现制度化，践行“浦江经验”持之以恒。

2004年9月，临安；2005年8月，德清；2006年8月，衢江。在浙江工作期间，习近平同志坚持每年选择一个县(市、区)带队下访。

20年来，浙江省市县三级领导及部门负责人共有约15万人次下访，累计接待群众20余万批70多万人次。

习近平同志强调，要把有效的做法总结为成功的经验，把实践的成果确立为规范的制度，一级带着一级抓下去，一年接着一年干下去。

2017年，《浙江省信访工作责任制实施细则》发布，规定各级领导干部应当定期接待群众来访，省级领导干部每半年至少开展一次下访活动，市级领导干部每季度至少参加一次接待群众来访，县(市、区)领导干部每月至少安排一次定点接待。

制度化，带来“浦江经验”的规范化、标准化、常态化。

在浙江，省委、省政府主要负责同志每年与11个市的市委书记、市长签订信访工作责任书，带动市、县、乡、村四级及相关职能部门层层签订责任书，构建责任体系。

此后，金华市人大常委会副主任、浦江县委书记等两级领导三次接访，确定了蜈溪村对玄鹿村的补偿方案。

“补偿款虽然拿到了，但两村村民互相不服气。这时，村里干部发挥作用，通过做思想工作，终于解开了大家的心结。”玄鹿村党支部书记郑国防说。

“冤家村”重回“亲家村”，是“浦江经验”与“枫桥经验”并行创新基层治理的结果。“枫桥经验”同样发端于浙江，形成于上世纪60年代，以“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”为主要特征。

从浙江实践情况看，“枫桥经验”可以化解绝大部分“小矛盾”，而“浦江经验”则能够解决剩下的“大问题”。“这在一定程度上形成了基层矛盾纠纷排查化解的闭环系

统。”浙江省信访局副局长夏文星说。

20年的坚持发展，“浦江经验”已不再局限于信访层面，其在社会治理体系中的内涵和外延不断拓展。

浙江省习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心研究员郁建兴认为，自上而下的“浦江经验”与自下而上的“枫桥经验”并行，是源头治理的新模式，是国家治理体系和治理能力现代化在基层的成功探索。

——促进数字化，践行“浦江经验”与时俱进。

今年5月4日，早上6点43分，浦江县信访局工作人员微信上的“民情暖哨”小程序收到一条信息：杭府北门人行道长期违章停车，曾多次反映，物业没有实际行动。

11点02分，信息转交至浦阳街道办事处。街道党政办副主任金沁雨召集小区业主、物业人员和交管部门共同商议，找到了解决问题的办法。

这一数字应用形成覆盖县乡村三级的哨点矩阵，增强了社情民情的发现力、处置力、服务群众更加高效精准，践行“浦江经验”有了新形式。

数字化、智能化时代，从深化方便企业和群众办事的“最多跑一次”改革，到探索化解矛盾纠纷的“最多跑一地”改革，浙江走在前列。

前不久，杭州市民在浙江省“民呼我为”平台上反映，地铁2号线白洋站已建成6年，一个出入口却一直沒有开放，影响乘客出行。

信访件迅速被转交至杭州市余杭区、区委书记刘颖在人民来访联合接待中心接待了部分市民代表，告知大家征地手续正在办理，开放工作有序推进，后续办理情况可以在平台上跟踪。

“平台全天候平台上，每道程序的推进节点都会留痕，信访办理效率全面提升。”余杭区信访局副局长赵凯说。

目前，智能化平台已广泛应用于涉访领域。

在浙江三级法院开通的“申诉信访智办智治平台”上，记者看到，所有群众来信都会被扫描上传入库，实现信访办理、交转办、司法救助、结果反馈、终结报备、监督管理全流程数字化。

浙江省高级人民法院常务副院长张宏伟介绍，通过平台，法院审判监督部门能够有效甄别案件判决情况，分类精准处置，存疑案件能够通过信访程序发现错误瑕疵并启动监督。

“未来还会运用大数据、人工智能等技术将信访件接入数字法院智慧大脑，进一步提高精准处理能力。”张宏伟说。

“真正把马克思主义看家本领学到手”

——大力发扬“浦江经验”优良传统

今年4月开始，全党自上而下分两批开

展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。

习近平总书记在主题教育工作会议上指出，要全面学习领会新时代中国特色社会主义思想，全面系统掌握这一思想的基本观点、科学体系，把握好这一思想的世界观、方法论，坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法，不断增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同，真正把马克思主义看家本领学到手，自觉用新时代中国特色社会主义思想指导各项

工作。“浦江经验”生动展现了习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论，诠释了共产党人的政治本色，与这次主题教育的目标要求高度契合，大力发扬“浦江经验”优良传统对推动主题教育走深走实具有重要意义。

大力发扬“浦江经验”优良传统，要深入基层、深入一线，大兴调查研究。

2003年浦江下访后，习近平同志说：“领导下访多了，对信访工作和基层其他工作，对群众的所思所想所盼，就会有更多的了解。”

当前，全党大兴调查研究，领导干部下访是一个重要抓手。

在浙江工作期间，习近平同志多次强调，开展省领导下访活动，同时要带动各级领导下访，不是省领导的表演秀，要在坚持中不断完善，去虚存实，兴利除弊，总结丰富下访经验，使其更好地发展。

中共中央、国务院印发的《信访工作条例》于2022年5月1日起施行，明确提出信访工作是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作。

从人民大会堂到田间地头，从革命老区到改革开放前沿，从社区巷陌到“换了三种交通工具”才能到达的重庆山村……无论在哪里，民生始终是习近平总书记心中最大的牵挂。

大力发扬“浦江经验”优良传统，要问计于民、问需于民，践行宗旨为民造福。

从人民大会堂到田间地头，从革命老区到改革开放前沿，从社区巷陌到“换了三种交通工具”才能到达的重庆山村……无论在哪里，民生始终是习近平总书记心中最大的牵挂。

一段段平易近人的家常，一句句温暖人心的问候，一次次亲切和蔼的笑容，见证了习近平总书记对人民的深厚情怀。

2015年1月，习近平总书记同县委书记座谈时讲到自己在基层工作时的经历：“我在正定时经常骑着自行车下乡，从滹沱河北岸到滹沱河以南的公社去，每次骑到滹沱河沙滩就得扛着自行车走。虽然辛苦一点，但确实摸清了情况，同基层干部和老百姓拉近了距离、增进了感情。”

领导干部下访，既是做群众工作的好机

会，也是提高群众工作能力的必修课。

“每当与群众面对面，感觉就会贴心。”浙江省退休干部徐建华曾担任多个县(市)县长、县委书记。他认为，只要与群众坐一条板凳上、围一张桌子上，倾心交谈、深刻剖析，就能找准问题症结，切实做到精准施策。

20年来，浙江不断完善“浦江经验”相关制度安排，为各级领导干部下访接待工作提供操作指南。

浙江省委社会建设委员会专职副主任孙哲君在任县委书记时，就按照“浦江经验”，下访过程中提前在报纸网站预告、面对面接待群众、全流程闭环管理。“无论在什么岗位上，这样的群众工作方法都具有指导意义。”孙哲君说。

大力发扬“浦江经验”优良传统，要聚焦问题、实干担当，抓好检视整改。

习近平同志在浦江下访后说：“领导干部下访关键是为群众解决问题，化解矛盾。如果下访一趟，实际问题什么都没解决，只是搞形式，做表面文章，反而会产生更大的负面影响。”

下访接待群众是考验领导干部能力和水平的大考场，来访群众是考官，信访案件是考题，群众满意是答案。

按照“浦江经验”的工作方法，领导干部下访前，属地要走村串户调查研究，摸清群众在一个时期里对党和政府工作比较集中的意见；接访时，对群众反映的问题分门别类进行分析研究，作出精准处理意见；接访后，对苗头性、倾向性问题加大交办督办力度。

问题整改，同样贯穿主题教育始终。

浙江省委主题教育办有关负责人表示，要坚持边学边查边改，聚焦调查研究发现的问题、群众反映强烈的问题，尤其注重从群众不满意的地方发现问题、找准症结，动真碰硬抓好整改，让人民群众切身感受到主题教育的实际成效。

浙江省委书记易炼红说，浙江各级干部要传承好弘扬好践行好“浦江经验”，走好新时代党的群众路线，进一步加强和创新基层治理。要推动作风转变，持续激发全省党员干部干事创业热情，让愿担当、敢担当、善担当蔚然成风，巩固发展风清气正的政治生态，不断彰显“浦江经验”的时代价值。

往昔已展千重锦，明朝更进百尺竿。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全党正以这次主题教育为契机，加强党的创新理论武装，不断提高全党马克思主义水平，不断提高党的执政能力和领导水平，为奋进新征程凝心聚力，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

新华社记者 郭煊庆 赵超 袁震宇 高意盈 初杭 吴帅帅

(转载自8月20日《云南日报》)

第十届大理国际影会古生村展区 呈现自然与艺术的金秋之约

湾桥镇古生村山美水美，宁静古朴，一直是大理人心目中的“乡愁”归处。作为第十届大理国际影会分展区，大理乡愁主题展、科技小院展、环保展和独立摄影师展联展在古生村展出。

在诗意天成的古生村，在生机盎然的田间地头和古朴宁静的乡间巷道里，一件件摄影作品悬挂于青瓦之下、白墙之上，

不需要太多的渲染，自成画卷，吸引了一波又一波的摄影爱好者慕名观展。

在古生村分展区展出了一批目光敏锐的摄影师的作品。他们的镜头下记录了大理的山山水水、古城村落，记录人与自然和谐相处的美好生活图景，以影像艺术化呈现近年来大理州在洱海保护、绿色发展、乡村振兴、民族团结等方面取得的

辉煌成就，展示大理各族人民团结奋进、争创一流、勇于进取的精神风貌。

其中，《内视·他观》有一种生活在大理》独立摄影师展收录了11位摄影师的作品，不论是本土摄影师，或是处于“他观”状态下的外域摄影师，都通过镜头诠释着各自对“家乡”“故乡”的眷恋和对故乡的思念。记者 郭鹏昌 周华

下关四中北校区七年级新生军训强素质展风采

近日，下关四中北校区举行七年级新生军训汇报表演，七年级新生圆满完成军训任务，正式步入初中阶段的学习和生活。

多年来，下关四中北校区把新生军训作为学前教育的一项重要工作来抓，通过开展严格的军训，增强学生体质，强化纪律观念，培养优良作

风，锻炼顽强意志，为新生步入初中学习和生活奠定坚实基础。

在4天时间里，下关四中北校区在大理州消防救援支队的大力支持下，对七年级新生进行队列训练、体能训练、军姿训练。举办“蓝朋友”课堂，进行消防安全知识讲座和防溺水教育，增强学生国防意识和遵纪守法意识，培养学生吃苦

耐劳、顽强拼搏精神和坚韧不拔、自强不息的意志品质。

迈着矫健的步伐、喊着嘹亮的口号，七年级各班依次走过主席台，接受学校老师和家长们的检阅，赢得了热烈掌声。当天，还开展了消防器材展示和消防演练，学校对军训中涌现出的优秀学员进行表彰。记者 杨辉 程东云

2023年9月6日 星期三 编辑/罗绍亮

2023年9月6日 星期三 编辑/张雅雄

