



我国森林面积达2.31亿公顷

全国绿化委员会办公室近日发布的《2022年中国国土绿化状况公报》显示,目前我国森林面积2.31亿公顷,森林覆盖率24.02%...

出境跟团游试点目的地国家达到60个 “机票+酒店”预订量大增

文化和旅游部近日发布通知,3月15日起,出境团队游国家再增加40个。信息发布后,国内旅行社及在线旅游企业立即着手进行“机票+酒店”等业务的产品发布...

我国6月1日起将施行 电信领域违法行为举报处理新规

据悉,我国将于6月1日起施行电信领域违法行为举报处理新规,旨在维护电信市场秩序,保护电信用户合法权益。工信部近日印发了《电信领域违法行为举报处理规定》...

教育部、中国消费者协会提示: 校外培训有风险,报班需谨慎

2022年,一些学生家长在校外培训机构捆绑销售、充值赠送等促销手段的诱导下,超时段、超限额支付培训费用,带来“卷钱跑路”“退费难”风险...

省征信平台与省惠企平台成功对接

近日,云南省征信融资服务平台(简称“省征信平台”)顺利与云南省惠企政策申报系统(简称“省惠企平台”)实现对接...

健康专港

医学专家解答甲型流感防治热点问题

流感监测显示,当前我国流感病毒活动水平有所增强,以甲型流感为主。针对公众关心的甲型流感防治热点问题,国家卫健委近日组织北京大学第一医院感染疾病科主任王贵强、北京朝阳医院副院长童朝晖、北京儿童医院急诊科主任王荃作出解答...

近日,微纪录片《奇妙中国》在央视和央视纪录频道播出,该片选择从想象力的角度解析大国工程,传播科学精神,通过将科技纪实的内核与充满想象力的内容选题及视听呈现进行碰撞...

我国6月1日起将施行 电信领域违法行为举报处理新规

据悉,我国将于6月1日起施行电信领域违法行为举报处理新规,旨在维护电信市场秩序,保护电信用户合法权益。工信部近日印发了《电信领域违法行为举报处理规定》...

教育部、中国消费者协会提示: 校外培训有风险,报班需谨慎

2022年,一些学生家长在校外培训机构捆绑销售、充值赠送等促销手段的诱导下,超时段、超限额支付培训费用,带来“卷钱跑路”“退费难”风险...

省征信平台与省惠企平台成功对接

近日,云南省征信融资服务平台(简称“省征信平台”)顺利与云南省惠企政策申报系统(简称“省惠企平台”)实现对接...

早期使用抗病毒药物能缩短病程、减轻症状、降低重症风险。如何判断自己是否得了甲流?童朝晖表示,流感的发热体温往往较普通感冒更高,可能达到39摄氏度以上...

文化新语

《奇妙中国》:科学精神与中国智慧

为“死亡之海”,而今环沙漠铁路铺设完成,创造了新时代的出行传奇;“地下建设者”以人们对大地之下黑暗世界的好奇与探索开篇,盾构机作为开路先锋...

这样的切入点对于不同圈层的观众而言,都具有强烈的吸引力。想象力是可贵而浪漫的,在此基础上解析科学精神,传达人们对认知世界初心的保持和对美好生活的向往...



有些情况需要家长重点关注?王荃介绍,儿童感染流感后绝大多数都是轻症,以呼吸道感染为主要表现。及时服用对症药物,多喝水、多休息,有利于儿童康复...

文化新语

《奇妙中国》:科学精神与中国智慧

多观众形成思想与情感的共振。作品在“想象力”的主题之下,紧密围绕科技解决现实问题的“奇思妙想”之处,别具匠心地对相关选题的具体挖掘...

这样的切入点对于不同圈层的观众而言,都具有强烈的吸引力。想象力是可贵而浪漫的,在此基础上解析科学精神,传达人们对认知世界初心的保持和对美好生活的向往...

在拍摄手法上,《奇妙中国》全片大规模引入移轴摄影。在移轴镜头之下,宏观的景象呈现出“微缩模型”的效果,使观众以一种远观、俯视的独特视角,全景式地欣赏各种工程设计的全貌...

弘扬法治精神 提升法治素养 建设更高水平平安大理法治大理



传真电话:2181773 新闻热线:13987250936 Email:dlsxtg@163.com



2023年3月17日 星期五 多云 8℃~22℃ 第2289期 编辑/陈曙娟



市委常委班子召开2023年落实党风廉政建设责任制专题民主生活会

字德海主持并讲话

3月14日,市委常委班子2023年落实党风廉政建设责任制专题民主生活会召开。州委常委、市委书记字德海主持会议。州委常委、州纪委书记、州监委主任杨大贽,州委组织部有关同志到会指导...

深入剖析,认真严肃开展批评与自我批评,并提出整改措施和努力方向。杨大贽在点评时强调,大理市上下要提高政治站位,清醒认识大理市党风廉政建设建设的形势和任务...

我市开展“3·15”消费者权益日诚信宣传教育活动

3月15日是国际消费者权益日,州、市市场监督管理局联合公安、烟草、文旅、民政、盐务、银行、电信等17个部门,围绕“提振消费信心”主题在人民公园开展2023年消费者权益日诚信宣传教育活动...



据统计,此次宣传活动共发放各类宣传资料18000多份、无纺布袋3000个、可降低塑料购物袋7000个,免费检测各类珠宝88人次,现场受理消费者投诉5件,接受群众咨询120多人次,收到了良好的社会效果...

市人大常委会机关开展学习贯彻党的二十大精神专题党课

为持续深入学习贯彻党的二十大精神,3月13日,市人大常委会党组书记、主任王梅芬以《“三个务必”彰显中国共产党的使命自觉》为题,为市人大常委会机关全体党员党员干部讲授学习贯彻党的二十大精神专题党课...

新局面具有重大现实意义和深远历史意义。在党课讲授中,王梅芬从“不忘初心、牢记使命是中国共产党的终身课题,谦虚谨慎、艰苦奋斗是中国共产党的光荣传统和优良作风,敢于斗争、善于斗争是中国共产党的鲜明品格和精神特质”三个层面对“三个务必”进行了全面解读...

准确把握“三个务必”深刻内涵,着力践行“三个务必”重要要求,推动人大工作高质量发展,以高度的责任感交出无愧于时代、无愧于人民的优异答卷。杨丽娟

省妇联深化改革暨“转作风、大调研、大走访、察妇情、办实事”活动现场会举行

3月14日,云南省妇联深化改革暨“转作风、大调研、大走访、察妇情、办实事”活动现场会在大理市举行。省妇联党组书记、主席布衣央宗,16个州(市)妇联主席,129个县(市、区)妇联主席及相关负责人走进云南顺丰洱海环保科技股份有限公司、大理市璞真白族扎染有限公司、太和街道三和社区进行现场观摩...

在大理镇龙龕村,观摩团详细了解基层妇联组织引导妇女群众做生态文明、最美家风宣传者、践行者等情况。龙龕村妇联通过组建洱海保护巾帼志愿服务队和巾帼打捞队,组织全村妇女和家庭积极参与生态文明建设,以好家风涵养好民风、好社风。

随后,观摩团走进太和街道三和社区,现场查看“妇女调解室、儿童之家、妇女儿童心理咨询室”等,对三和社区妇联工作给予充分肯定。三和社区妇联以“立足社区、服务广大妇女儿童”为着力点,以“促进家庭文明、平安建设”为抓手,推动解决了一大批妇女同胞关心的突出问题,把妇联工作做到每家每户、做到广大妇女同胞的心坎上。

近年来,大理市妇联持续深化妇联改革和建设,有力强化引领服务联系,有效发挥桥梁纽带作用,团结引领广大妇女凝心聚力,推进新时期妇联各项工作纵深发展,不断激发基层妇联组织活力,提升全市基层妇联组织建设科学化、规范化水平。记者 唐誉伟 周华 实习生 唐海玲

认真学习贯彻党的二十大精神

视野

周刊

第426期 策划 李锦芳



春风化雨

做消费者的贴心人

○记者 朱滢 吴志 摄影报道

共同关注

大理古城作为大理旅游的核心区,随着旅游市场的回暖,越来越多的游客来到大理古城旅游观光。如果在大理古城遇到了消费维权方面的问题,该如何反映呢?面对各种各样的咨询、投诉、举报,市场监管部门又是如何进行解决的呢?“3·15”消费者权益保护日前夕,记者走进大理片区市场监督管理分局,近距离了解他们的日常工作。

“喂,您好,请问是王女士吗?我是大理市市场监督管理局12315消费者投诉平台工作人员,2023年3月9日,我们通过12315平台接到您的一起投诉,您反映在大理古城购买了鲜花饼,当时购买的时候商家告诉您是8.8元一斤,但实际称重了以后,您得知价格是8.8元一两,共消费了116元,您觉得价格不合理,并且商家没有明码标价,不进行价格公示,您的诉求是要求补回差价。针对您的诉求,我们会派工作人员到现场进行检查,对商家的经营行为进行规范和要求,要求商家明码标价、诚信经营。对于您的诉求,我们将与商家进行协商,您看行不行?”

正在给消费者打电话的是大理片区市场监督管理分局消费维权组组长任利。作为一名基层市场监管执法人员,她每天的工作都是和同事们一起处理各种咨询、投诉、举报,为消费者挽回经济损失。

“记得有一次假期期间,我带孩子外出就餐时不幸食物中毒。在痛苦无奈之时,大理片区市场监督管理分局行政执法人员得知情况后,给我雪中送炭,第一时间到医院安抚并了解事情经过,听取我的诉求,并立即对商家进行了协调处理。”消费者李佳佳回忆说,“我的投诉得到了妥善解决,市场监管行政执法人员及时高效的行政执法,不仅维护了消费者的合法权益,还保护了消费者的生命安全,同时也规范了市场经济秩序。”

在投诉举报处置工作中,大理片区市场监督管理分局坚持从案件本身出发,做到有理有据、有法可依。有群众举报称自己通过网络平台在大理古城网店购入的食品未达到商家产品标识的特优级质量要求,且产品未标注执行标准,不属于食用农产品,无原料来源证明、无原料生产投放等安全检测报告。接到举报后,任利和同事们及时到现场对被举报商

家进行实地检查,通过检查、询问,调阅材料核实、了解商品来源等信息,发现该举报不属实,因此在全国12315消费者投诉平台上对该举报作出了不予立案的答复。在这一执法案件中,任利和同事们不仅保障了商家的合法权益,同时也规避了故意扰乱市场秩序、破坏公平交易的恶意举报行为。针对存在以营利为目的恶意投诉举报,任利和同事们始终秉持公平、公正、透明的处置原则依法解决问题,既保护了消费者的合法权益,又保障了经营者的利益,切实维护公平、有序的营商环境。

“大理古城是大理旅游的核心区,面对众多的旅游者,在工作量巨大、工作人员较少的情况下,我们都是24小时轮班值守,不分工作日和节假日,不分白天黑夜全天候待命,第一时间赶赴现场,以积极的工作态度高效完成辖区内的投诉举报以及舆情处置工作。”任利说,“2022年大理片区市场监督管理分局受理办结各类投诉(举报)近4000件,为消费者挽回经

济损失110万元,受理消费咨询近5000多件。今年1月至今共受理投诉举报2000多件,为消费者挽回经济损失30余万元。”

大理片区市场监督管理分局每年都需要处置数千件投诉举报,根据职能职责和辖区实际情况,大理片区市场监督管理分局通过对消费者合法权益保护的相关法律、法规、制度以及对消费行为、维权方式的研究,提出了“快捷、高效、优质”的维权工作思路。

“近期,随着大理古城旅游回暖,游客量增加,导致投诉量也激增,大家的工作压力都非常大。投诉组要按照高效、快捷、优质的处理原则处理好相关投诉;监管组要加大对投诉高发、频发行业的监管力度,通过监管,让投诉量得到减少;对一些投诉比较集中的违法行为,执法组要加大执法力度,进行立案查处,通过打击一部分、个别企业,达到规范一片的目的。各个组要通力合作、形成合力,让游客体验到

大理风花雪月的美景,同时也享受到良好的服务。”大理片区市场监督管理分局局长孙茂林在工作例会上安排部署道。

在日常监管工作中,大理片区市场监督管理分局不断优化营商环境,加大消费维权力度,积极回应群众正当合理诉求,及时化解消费纠纷,规范市场主体经营行为,最大限度地保护消费者合法权益。同时,大理片区市场监督管理分局积极引导辖区市场主体诚信守法经营,用“消费放心”提振“消费信心”,营造放心舒心的消费环境。

谈到近两年来公司的变化,经营者何显说:“作为旅拍企业的负责人,我们之前在服务客户上存在一定的问题。通过市场监督管理人员的帮助、提醒,我们在服务客户上得到了很大的改善,客户满意度也得到了提高。”

大理片区市场监督管理分局通过打好“组合拳”,在强化服务能力、提高办事效率、提升执法水平上下

功夫,进一步督促辖区各企业落实经营者主体责任,及时、妥善处理各类投诉,维护消费者合法权益,在辖区营造安心、放心、舒心的消费环境和公平、有序、规范的市场环境。

“我们分局针对辖区消费投诉情况,认真研究工作制度,形成了投诉处置、日常监管、案件查办有效衔接的工作机制。针对投诉较多的行业,及时开展召开约谈会、专项整治等工作,有效降低了投诉量。”大理片区市场监督管理分局副局长王洪波说,“下一步,我们分局将持续加大监管力度,为广大消费者营造放心的消费环境。”

消费连着你我他。我们也真心希望广大经营者能够守法、诚信经营,自觉履行经营者的社会责任和义务。消费者也要进一步增强维权意识,遇到消费伤害应该及时拨打消费者投诉举报专线电话12315进行投诉和举报,让更多的消费者在良好营商环境下畅享消费权益。

