

在两性关系中,两人越走越久时,倦怠感不免袭上心头,仿佛真的成了家庭合伙人,交流的都是日常琐事,没有共同爱好可以分享,也没有感受可交流,各自埋头手机、游戏,这日子怎么就过成这样了呢?

我们当初的激情去哪里了?也许,我们的亲密关系都需要一味药,那就是分享脆弱。爱很复杂,爱中有欣赏、崇拜、尊重,同时也是一种指向弱小者的情感。我们爱上一个人,未必是因为对方的强大,相反,是他暴露的柔弱或脆弱,让我们心疼,从而建立了爱的链接。

诗人李诞在一次采访中说了这样几句话:婚姻是一个壳,不是我们去保护婚姻,而是婚姻要保护我们。两个成年人要把所有最坏的事情都说好,将婚姻这个壳做得足够坚固。

谁也不能保证自己的这一生永远顺风顺水,婚姻的一大好处就在于:如果你的低谷碰上了他的峰值,那对方就可以拉你一把;如果两个人都是在瓶颈期,那最起码还有人能陪你一起哭。你帮帮我,我帮帮你,我扛不住了,你再接手,这才是婚姻最普通、最真实、最本质的模样。

我们现如今虽然生活在这个四处呼喊“不相信爱情与婚姻”的年代,但总有些时候,你需要有一个人来释放自己脆弱的一面,需要一个人能在你艰难的时候撑你一把。虽然爱情会淡去,但婚姻不会,婚姻是你最暖的壳。

2004年,李娜复出打网球,但自由惯了的她无法再适应国家队的训练。她的爱人姜山牺牲了自己的事业来做她的教练,陪她征战沙场。一次比赛时,李娜当着全球直播上亿观众的面,对姜山大发雷霆,把他赶出了赛场。这种委屈没有几个男人能忍得下来,但了解李娜的姜山却一脸云淡风轻地说:“她是世界级选手,压力太大了,只是需要个发泄的渠道。”

现在,这对网坛“神仙侠侣”已经变回平凡夫妻,姜山数十年对李娜的付出和牺牲,让彼此的感情越来越牢固,李娜在她的自传《独自上场》中深情地写道:“只要有姜山在身边,我就觉得自己还没有跌入谷底,永远有翻身的机会。”

也许,好的爱情就是这样,无论青春年少还是白发苍苍,在彼此眼里,对方永远可以依靠和宠爱。

很多人因为害怕变数,害怕伤害,所以不敢依赖,更不敢暴露脆弱。当一个人在面对可能的伤害的时候,会在心里长出一层厚厚的壳来保护自己。在原生家庭里没有感受过温暖和爱的人,他们习惯伪装和逃避,因为只有这样才能最大限度地避免受伤。

而亲密关系是什么?不是永远在对方面前保持最美好的形象,而是打破心里那层壳,真正认识和了解对方,真正的链接才能发生。带着纯粹的爱,卸掉保护壳,勇敢袒露自我,从心灵上产生共振,与对方建立最深厚的信任,彼此依靠,互相温暖。

好的爱情,是我爱你的光芒万丈,也爱你的怯懦沮丧。



发现自己的幸福

去图书馆借书,看到一个年近四十的图书管理员,坐在堆满书的办公室里,正对着一本书发呆。一缕阳光格外调皮地从窗玻璃钻进来,照在她面前那杯印了卡通图案、正冒着热气的茶杯上,桌上那盆富贵竹伸长了身子,贪婪地吮吸着杯子里散发出来的玫瑰花茶馥郁的香气。这场景,是我多年梦里的景象。见到此,我顿感亲切。

借完书,我无比羡慕地对她说:“你的这份工作真好,小城市少,上班清闲,你能有大把时间借着工作之余看自己想看的书,一举两得啊。”她回我:“哪能一天到晚看书呀,我都在这岗位上做了十九年了,早就厌烦了。这工作呀,只能混时度日。”天知道我多么羡慕她的工作,我总觉得与书相伴,与爱书的人交往,是多么幸福的事。

好意也需“分寸感”

带着儿子参加朋友聚会,小家伙一到,朋友们立即围了过来。一群大人见了小孩子,都兴奋起来,大家对着儿子手舞足蹈,大呼小叫,逗得儿子哈哈大笑。

朋友们对儿子表现出极大热情,我自然很高兴。儿子到了人群里,一点不胆怯,反而撒了欢儿,由着大家抱来抱去,冲着大家又笑又嚷。开始吃饭了,朋友们说:“你只管放心吃饭,我们抱着宝贝,一人抱一会!”我笑着答应了。聚会气氛很热烈,有了儿子的参与,更多了几分喜庆。

我吃了口菜,抬头的瞬间,忽然瞥见一个朋友正用筷子蘸着酒杯里的酒往儿子嘴巴里送。我赶紧冲过去,把儿子抢了过来,紧张地说:“小孩子不能喝酒的!”朋友有些尴尬地说:“这么点酒,没事的。男子汉嘛,应该从小就学着喝酒。”另一个朋友说:“我经常蘸点酒喂我侄子呢,据说喝点酒的孩子胆子大。”

朋友们的说法让我哭笑不得,不得不给大家讲起了小孩子喝酒的危害:“酒对孩子的肾脏和大脑损伤非常大。别说这么小的孩子,十来岁的儿童喝酒都不行。网上都爆出新闻了,一个孩子的亲戚偷偷喂了孩子一两酒,结果造成孩子脑瘫……”

朋友们听了我的话,都不吭声了。接

得知我赋闲在家,每天除了照顾孩子的饮食起居,就是以写字打发时光,没有领导指手画脚、发号施令,也没有同事间尔虞我诈、勾心斗角,过着自由散漫、无拘无束的生活,她的眼睛亮起来:“那你的日子真是太舒服了,既能照顾孩子,又能实现自己的梦想,这是我最想要的生活。”

晚上和好友聊天,不知怎么就提到图书管理员的话。我笑着说:“没想到这世界上,还有人羡慕我。”他摆出一副惊讶的口气:“你不知道呀,我们都很羡慕你。”好友在一所重点中学任校长,办事能力极强,人脉资源优厚,周围老师和学生都很敬重他。因为表现突出,他的工资和奖金收入颇丰,我很羡慕他。他怎么会羡慕我?朋友幽幽地说:“我还真羡慕你!我每天除了写文章就是照顾孩子,日子虽然简单但充实。你看我,每天要处理很多杂

事,要给老师评职称,要给开会做准备,学生打架要处理,学校任何一项活动都不能掉以轻心,每天忙得像陀螺,根本无暇顾及自己的兴趣和爱好。你看你多好!”

我不由思绪万千。为什么我那么向往的工作,在别人眼里却形如鸡肋?反倒是一直因自己的工作不好而郁郁寡欢的我却成了别人羡慕的对象?为什么呢?我百思不解。直到在网上看到一段话:我们常常仰望和羡慕着别人的幸福,一回头,却发现自己正被仰望和羡慕着。其实每个人都是幸福的,只是你的幸福常常在别人眼里。我终于明白,这就是问题的答案。

其实,我们大可不必羡慕别人的幸福,发现自己的幸福,并沉醉享受其间,心怀感恩,做一个幸福的人,才能真正享受生活赐予我们的快乐。



这不是我送给邻居的菜吗?连那个盛菜的兜都没换,是父亲从乡下带来的。我尴尬地愣在那里,脸上直发烧。

我送菜给邻居,完全是好意,想拉近邻里之间的距离,邻邻居们处得像一家人一样。可不我的过度热情,邻居们不好拒绝,这些菜又吃不了,只好任由其烂掉。

好意也需“分寸感”,一味表达好意,不顾及对方的接受程度,好意就会弄巧成拙。人与人之间的距离,很是有些微妙的,远一些会疏远,太近了也会让人不舒服,而这个恰当的距离,就是所谓的“分寸感”。人与人的交往,分寸感拿捏得恰到好处,也是一种生活智慧。

重拳打击掀起打击整治电信网络诈骗新高潮

中共大理市委主办
大理时讯 DALISHIXUN
2021年7月15日 星期四 农历辛丑年 六月初六
17℃ ~ 27℃ 小雨
第1882期 编辑/罗绍亮
传真电话:2181773 新闻热线:13987250936 Email:dlsxtg@163.com
社会主义核心价值观
富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善
反对浪费
大理时讯 官方微信 微信扫一扫 关注大理融媒

新征程上,必须团结带领中国人民不断为美好生活而奋斗

——论学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立一百周年大会上重要讲话

“江山就是人民、人民就是江山,打江山、守江山,守的是人民的心。”在庆祝中国共产党成立100周年大会上,习近平总书记指出:“一百年来,我们取得的一切成就,是中国共产党人、中国人民、中华民族团结奋斗的结果”,强调“以史为鉴、开创未来,必须团结带领中国人民不断为美好生活而奋斗。”

为人民而生,因人民而兴,始终同人民在一起,为人民利益而奋斗,是我们党立党兴党强党的根本出发点和落脚点。回望百年奋斗历程,我们党团结带领人民进行革命、建设、改革,根本目的就是为了让人民过上好日子,无论面临多大挑战和压力,无论付出多大牺牲和代价,这一点都始终不渝、毫不动摇。一百年来,我们党攻克一个又一个看似不可攻克的难关,创造一个又一个彪炳史册的人间奇迹,根本原因就在于始终坚守初心使命,始终与人民心相印、与人民同甘共苦、与人民团结奋斗。我们党历经挫折而不断奋起、历尽磨难而淬火成钢,正是因为始终把人民作为“源”和“本”,深深植根于人民之中。历史充分表明:中国共产党根基在人民、血脉在人民、力量在人民;赢得人民信任,得到人民支持,党就能够克服任何困难,就能够无往而不胜。

习近平总书记指出:“中国共产党始终代表最广大人民根本利益,与人民休戚与共、生死相依,没有任何自己特殊的利益,从来不代表任何利益集团、任何权势团体、任何特权阶层的利益。”为什么人、靠什么人的问题,是检验一个政党、一个政权性质的试金石。我们党没有任何自己特殊的利益,党在任何时候都把群众利益放在第一位。这是我们党作为马克思主义政党区别于其他政党的显著标志。我们党来自人民、植根人民、服务人民,从根本上说,党的理论就是一切为了人民的理论,党的路线就是一切为了人民的路线,党的事业就是一切为了人民的事业。一家知名国际公关公司2020年发布信任度调查显示,中国民众对本国政府信任度达95%,在受访国家中高居第一。今天,任何人都不应对中国共产党受到中国人民拥护和支持的现实视而不见。任何想把中国共产党同中国人民分割开来、对立起来的企图,都是绝不会得逞的! 9500多万中国共产党人不答应! 14亿多中国人民也不答应!

习近平总书记强调:“新的征程上,我们必须紧紧依靠人民创造历史,坚持全心全意为人民服务的根本宗旨,站稳人民立场,贯彻党的群众路线,尊重人民首创精神,践行以人民为中心的发展思想,发展全过程人民民主,维护社会公平正义,着力解决发展不平衡不充分问题和人民群众急难愁盼问题,推动人的全

面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展!”老百姓是天,老百姓是地。任何时候都要坚持党的群众路线,始终保持党同人民群众的血肉联系,始终接受人民群众批评和监督,心中常思百姓疾苦,脑中常谋富民之策,使我们党永远赢得人民群众信任和拥护,使我们的事业始终拥有不竭的力量源泉。全党同志要坚持一切为了人民、一切依靠人民,坚守人民情怀,永不脱离群众,与群众有福同享、有难同当,有盐同咸,无盐同淡,始终把人民放在心中最高位置、把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,推动改革发展成果更多更公平惠及全体人民,凝聚亿万人民团结奋进的磅礴力量。

从“能吃饱肚子”到“吃净肠子”,再到“想吃细粮就吃细粮,还能经常吃肉”,回忆起陕北黄土高原上老百姓对幸福生活的目标,习近平总书记曾深情讲述:“我们这代人有一份情结,扶一把老百姓特别是农民。社会主义道路上一个也不能少,全面小康大家一起走!”如今,我们已经全面建成小康社会,接下来要为全面建成社会主义现代化强国而奋斗。在新的伟大征程上,始终同人民想在一起、干在一起,让老百姓生活更加富裕、更加幸福,这是中国共产党人的情怀所在,更是使命所系!

(转载自7月7日《大理日报》)

习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话在我市引发热烈反响

在庆祝中国共产党成立100周年大会上,习近平总书记发表重要讲话。总书记的重要讲话激发起我市干部职工的奋进热情,广大党员干部表示,每一位新时代的共产党员必将牢记初心使命,不负历史重任,努力担当作为,为党和人民争取更大光荣。

市人大常委会研究室主任杨丽娟说,习近平总书记在庆祝

中国共产党成立100周年大会上讲到“江山就是人民,人民就是江山,打江山、守江山,守的是人民的心”。作为一名人大工作者,学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,就必须在工作中带头践行以人民为中心的发展思想,毫不动摇坚持、与时俱进完善人民代表大会制度,带头把学习成果落实到加强和改进人大

的监督工作、代表工作中。

市委政研室副主任赵志华认为,习近平总书记的重要讲话为我们下一步在牢记初心使命、开创美好未来的过程中,指明了前进的方向,提供了根本遵循。总书记的重要讲话具有深刻的理论性、实践性和指导性,激励广大党员干部在新长征路上奋勇向前。记者 马元娟 杨阳

我市宣传思想文化系统和社科界认真学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神

连日来,习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话在我市宣传思想文化系统和社科界干部职工中引发热烈反响。

市文化和旅游局党组成员、副局长马雪娥说,习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话内容丰富、思想深邃,具有很强的针对性、指导性、实践性。太和街道党工委委员、宣传委员左兴亮说,社区所需要的保障和服务很多,作为街道宣传委员,在统筹全部宣传工作的同时,要切实做好社区的保障服务工作。

习近平总书记强调,初心易得,始终难守。我们要用历史映照现实、远观未来,从中国共产党的百年奋斗中看清楚过去我们为什么能够成功、弄明白未来我们怎样才能继续成功,从而在新的征程上更加坚定、更加自觉地牢记初心使命,开创美好未来。大家表示,一定深入学习贯彻总书记提出的九个必须坚持,增强全局意识、提升执政水平,勇于战胜一切风险挑战。

记者 马元娟 杨阳

奋斗百年路 启航新征程
牢记初心使命 争取更大光荣

市总工会七届八次全委(扩大)会议召开

7月12日,市总工会七届八次全委(扩大)会议召开,全面总结2020年以来工作,部署2021年任务。

市委副书记茶向金出席会议并讲话。市人大常委会党组成员、市总工会主席袁春城作工作报告。市政府党组成员李文标出席会议。

会议指出,过去的一年,全市工会组织团结带领全市广大职工守正创新,积极作为,主动投身战疫、战疫、战水质三场硬仗,为全市与全国全省全州一道如期全面建成小康社会作出了积极贡献。同时,市总工会连续十七年被州总工会考核为优秀等次。

会议要求,全市各级工会组织要聚焦坚持党的领导,在学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神上持续发力;严格按照中办、全总通知要求,强化贯彻落实,加强工会组织党的建设,确保党的决策部署在工会落地生根、得到全面落实。要聚焦服务大局,在贯彻服务大局,在贯彻落实市第十次党代会精神上持续发力;积极服务苍山洱海一体化保护大局、产业发展大局、乡村振兴大局,“美丽湖区、公园城市”建设大局。

会议强调,要按照“党政所急、职工所需、工会所能”的工作方向,聚焦工会主责主业,在密切党和职工群众的血肉联系上持续发力;切实维护职工劳动经济权益,围绕职工多样化需求开展服务工作,积极参与劳动关系协调,不断扩大基层组织覆盖面。要聚焦加强自身建设,在久久为功转变工作作风上持续发力;强化担当作为,务实重干、攻坚克难,在有效应对重大风险挑战、妥善解决重大矛盾问题中把全市工运事业、工会工作不断推向前进。

会议还宣读了《大理市总工会关于对2020年度工会工作目标责任考核结果的通报》和命名2020年度“先进职工之家”和“学习型工会组织”的决定。并对大理市2020年度工会工作目标责任考核为“优秀”的工会单位代表和2020年度“先进职工之家”和“学习型工会组织”工会委员会单位代表进行颁奖。

记者 鲍亚颖 杨阳



“两优一先”先进事迹系列报道

“五抓五强”固堡垒 创新提质促发展

——记云南省“两优一先”表彰对象大理市少艺校党支部

近年来,大理市少艺校党支部紧扣“政治引领强、立德树人好、堡垒作用强、改革发展好、党员队伍强、教书育人好、制度保障强、党纪校风好、党建作用强、办学治校好”的目标,以组织力提升和政治功能强化为重点,突出“五抓五强”,狠抓党支部规范化建设,促进党建创新提质,努力办人民满意的艺术特色教育。

市少艺校党支部现有党员36名,为了加强党支部建设,支部将每月第一周第二周的星期一作为支部主题党日,组织广大党员重点围绕党的政治理论、教育方针政策、师德师风要求等开展学习,增强广大党员用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人的自觉性和坚定性,推动党的创新理论进校园、进课堂、进头脑。近三年来,党支部组织开展集中中学、专题辅导、座谈交流80余次,参加“万名党员进党校”培训党员参训率达100%;20名教师被表彰为优秀共产党员、先进教师、优秀班主任、师德标兵。

市少艺校党支部第一党小组组长王春莉说:“我们每月开展一次党小组活动,主要学习政治理论,同时定期召开民主生活会,开展批评与自我批评,增强党员的责任意识,让党员能够以更高的标准、更高的要求充分发挥党员先锋模范作用,带动身边的同事共同进步。”

2019年,市少艺校与下关镇荷花完小合并办学后,立足党员队伍和办学实际,优化调整党支部设置,设立语文、数学、艺术3个党小组。抓实“三培养”工作,新调入党员9人,党员队伍生机活力不断增强。配备了党旗、入党誓词、党建各项制度、电教设备、图书、宣传栏等,着力把党员活动室打造成党员学习教育的阵地、沟通交流的平台、服务群众的窗口。建立健全党员“传帮带、树典型、做楷模”、党员志愿服务、党员教师“领头羊”等制度,激励教师党员爱岗敬业、创先争优,在关键岗位、学科教研、重要时刻“顶在前面、干在难处”。

“在党支部的理论教育和党性教育下,我们不断地进步,跟随着时代的步伐,党支部也在推进信息化建设。目前,学校以云岭先锋APP公众号以及党建盒子为主进行“三会一课”以及主题党日等活动,不断进行实践。”市少艺校党支部党员赵解说:“作为年轻党员,我们在老党员积极带领下,不断学习他们牺牲、奉献以及勇敢担当的精神,以更加积极的面貌投入到工作中。”

同时,市少艺校党支部坚持“党



建工作与教育教学工作相融合”的原则,健全党员教师考评体系,把党建融入教育教学、班队活动、艺术展演等各环节,实现党建与业务“双促进”。以“党建+工建”模式,创新开展“守初心育桃李”主题党日、“政治生日”“班主任经验交流”等党性教育活动,促进党建与业务工作有效提质,学校教育教学质量稳步提高。

市少艺校校长时光国表示,一直以来,少艺校党支部以组织力提升和政治功能强化为重点,突出“抓政治引领、强思想提升,抓组织建设、强基础夯实,抓队伍建设、强作用发挥,抓中华优秀传统文化传承、强特色办学,抓活动载体、强创新提质”的“五抓五强”活动,实现基层党组织规范化建设与教育教学质量提升同频共振。

记者 黑浩川 戴向晖 摄影报道

7月13日,骨科建站专家徐永清教授团队到大理市第一人民医院坐诊及手术门诊。

家住太和街道的常大姐今年55岁,4年前她的右肩不舒服,影响正常活动,几年来病情不见好转。常大姐在市一医院接受解放军联勤保障部队第九二〇医院骨科专家徐永清团队的诊治,有望能够早日摆脱病痛的困扰。常大姐说:“专家把我的病情分析得比较透彻,我一定配合医生治疗,争取早日康复。”

当天,解放军联勤保障部队第九二〇医院骨科专家团队、大理市第一人民医院骨科专家团队共同发起联合义诊活动,解放军联勤保障部队第九二〇医院骨科徐永清主任、李川博士等专家坐诊,为大理及周边县市区群众提供相关疾病义诊,普及骨科相关保健知识和康复指导。义诊前,徐永清、李川等专家还和市一医院骨科医生一起查房,分析研判患者病情,制定诊疗方案。

专家工作站的成立,能有效整合双方的资源优势、协同创新,以“合作共赢、共同繁荣”为目标,助力提升大理市第一人民医院省级临床重点专科——骨科的服务能力、运行质量和管理水平,打造云南省创伤骨科医学中心分中心。同时,有力推动滇西地区骨科医疗特色技术创新,实现医疗服务差异化、跨越式发展。

市一医院骨科主任医师张继源介绍,徐永清专家在云南省是很有名的专家,有很多研究成果。对于医院来说,需要科研方面引领新技术、新理念的人,要把专家工作站做得更好,为更多的病人带来福音。

据了解,从今年7月起,徐永清专家团队每月一次在市一医院骨科专家门诊坐诊,同时组织科室学术培训、临床手术指导等工作,为患者提供更好的诊疗服务。记者 郭鸣昌 杨尔华

骨科建站专家徐永清教授团队到市一医院坐诊

弘扬双拥优良传统 加强军民团结



抗疫一线医务人员英雄群体 辽宁、上海、广东支援雷神山医院医疗队

在雷神山医院这个没有硝烟的战场上,三省市医务人员分秒必争,敬佑生命、救死扶伤,不放弃每一个可能,尽全力挽救每一名患者。在与时间赛跑、与病毒抗争的战场上,党员冲锋在前、青年勇于担当,三省市医务人员用他们的仁心大爱和精湛医术,为抗击疫情作出了突出贡献。

市融媒体中心开展党史学习教育现场教学

为深入开展党史学习教育,把党史学习教育同加强革命传统教育和主题党日结合起来,7月13日,大理市融媒体中心党支部组织全体党员到周保中将军纪念馆、华中大学西迁纪念馆开展党史学习教育现场教学暨“探寻红色足迹、传承红色基因”主题党日活动。

在周保中将军纪念馆,市融媒体中心全体党员在周保中将军雕像前面向党旗,举起右手,重温入党誓词。铿锵恢宏的誓词,体现了党员们对共产党的无限忠诚。随后,大家参观纪念馆,跟随周保中将军的成长足迹,全面了解将军的革命历程,重温将军的光辉业绩、崇高精神和道德风范。

在华中大学西迁纪念馆内,党员们追随先辈足迹,认真参观“喜洲岁月”“卓越成就和贡献”“古镇喜洲”“图书馆”“场景复原”

“继往开来”等六个展厅,重回场景还原的化学实验室、标本室、图书馆、教室、宿舍中,感悟每一栋建筑、每一个物件、每一幅画甚至每个人背后蕴含着的厚重历史,共同追忆西迁历史,传承西迁精神。

通过开展此次党史学习教育暨“探寻红色足迹、传承红色基因”革命传统教育主题党日活动,市融媒体中心全体党员受到了一次政治洗礼,政治意识、理想信念得到进一步增强。大家表示,在今后的工作中,要继承和发扬革命先烈精神,厚植爱国主义情怀,做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,将理想信念书写在为群众办实事过程中,融于宣传工作中,全面展现大理蓬勃不息的活力与希望。

记者 鲍亚颖 杨振飞 摄影报道



市政务服务管理局创建文明城市工作取得成效

为全面推进文明城市创建各项工作,市政务服务管理局以高标准推动政务服务为目标,围绕“窗口优质服务”,不断细化创建责任,完善创建措施,狠抓创建工作落实,各项创建工作取得阶段性成效。

强化文明宣传教育。切实加强社会主义核心价值观宣传教育,在政务大厅醒目位置张贴行业规范、社会主义核心价值观、LED显示屏滚动播放服务规范和诚信建设等宣传标语和社会主义核心价值观公益广告。利用周例会检查机关及窗口工作人员核心价值观掌握情况,突出对核心价值观“文明、和谐、公正、敬业、诚信、友善”教育。同时,不断加强思想道德和职业道德教育。通过道德讲堂、政务课堂等广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育,倡导和弘扬热爱伟大祖国、热爱社会主义人生理想价值和“爱国守信、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”公民道德观。修订完善相关制度,将规范守则执行情况作为“优秀窗口”“七星级优质服务之

星”评选的重要条件。

规范政务服务行为。抓实政务服务中心这个便民利民、权力下放的平台,结合省州调整、取消、下放事项情况及大理市政务服务标准化试点项目,进一步梳理和规范进驻市政务服务中心的行政审批和管理服务事项。目前,大理市政务服务中心实体大厅共进驻38个部门、设置86个窗口,办理1324个行政审批事项和公共服务事项,工作人员315人。今年1至6月累计受理办件1052735件,累计办结1052735件,办结率100%。不断强化窗口日常监管,加强对办事大厅的巡查,坚持日常管理和随机巡查相结合,认真查找存在的突出问题。统一佩戴着装上岗,工作人员全面使用文明用语,礼貌待人,熟练掌握窗口业务,对各级各部门的明查暗访和群众来访做到熟练解答规范服务。

规范建设投诉处理工作平台,畅通投诉渠道,做好投诉工作和台账记录。

加强服务

