

大理时讯

小长假出游消费如何避坑

身未动,心已远。“五一”小长假即将到来,不少人已经按捺不住自己内心的期盼,开始筹划起出行旅程。可是,万一在出游过程中,跟订票网站、酒店、旅行社、景区发生纠纷怎么办?别担心,下面这份旅游避坑指南可以让你的行程更愉快、舒心。

提问1

预订容易退改难

行程有变如何维权?

通过旅行社或者线上平台预订跟团游是不少消费者的首选,但当定好的行程突遇公司临时加班、身体状况变化无法出行,消费者应该如何维护自己的权利呢?

今年1月,小可与一家旅行社签订了《旅游服务合同》,双方约定,小可3月参加该旅行社组织的江南7日纯玩团,团费6320元,因系特价纯玩团,因此行程一旦预订不得“改退签”,也不得变更出行人员。后来,小可因工作原因假期泡汤,便到旅行社想将出行人员变更为朋友小伊,但遭到旅行社拒绝。双方闹上法庭。法院经审理认为,涉案合同“禁止变更出行人员”的条款明显加重了小可的义务,旅行社未就相关条款向她做出提示与说明,小可要求确认该约定不成为合同内容符合法律规定,因此判令确认小可将《旅游服务合同》中权利义务转让给小伊的行为有效。

法官释法

根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》,除合同性质不宜转让或者合同另有约定之外,在旅游行程开始前的合理期间内,旅游者将其在旅游合同中的权利义务转让给第三人,请求确认转让合同效力的,法院应予支持。因前款所述原因,旅游经营者请求旅游者、第三人给付增加的费用或者旅游者请求旅游经营者退还减少的费用的,法院应予支持。旅游行程开始前或者进行中,因旅游者单方解除合同,旅游者请求旅游经营者退还尚未实际发生的费用,或者旅游经营者请求旅游者支付合理费用的,法院应予支持。由此可见,无论是“改退签”还是变更出行人员,在旅游者承担旅行社因此所受合理损失的情况下,都是法律赋予旅游者的权利。

那么,如果在合同签署阶段,旅行社便将旅游者放弃该权利的条款写入事先准备的合同文本中,且不作必要提示与说明,该行为是否有效呢?根据我国民法典规定:当事人为了重复使用而预先拟定,并在订立合同时未与对方协商的条款属于格式条款。采用格式条款订立合同的,提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务,并采取合理的方式提示对方注意免除或者减轻其责任等与对方有重大利害关系的条款,按照对方的要求,对该条款予以说明。提供格式条款的一方未履行提示或者说明义务,致使对方没有注意或者理解与其有重大利害关系的条款的,对方可以主张该条款不成为合同的内容。上述案例中,也正是基于该法律规定,法院支持了小可的诉讼请求。

提问2

当旅行遇上意外

赔偿责任谁来担?

在春暖花开的季节出游,本是一件让人身心愉悦的事情,如果美好的行程突遇意外伤害,旅游者该如何维权?

老曹与A旅行社签订《旅游服务合同》,约定以7336元的价格参加该旅行社组织的



▲三月街民族节期间,全州各族群众积极响应不聚集赶三月街的号召,以就地旅游观光的方式欢度节日,大理崇圣寺三塔、蝴蝶泉公园、大理天龙八部影视城等地成为民族节假日群众休闲观光的首选地。 周应良 摄

“阳朔4日游”。此后,A旅行社将阳朔当地的游客交通服务交由B客运公司提供。出行中,因B客运公司司机操作不当,导致车辆发生失控侧翻,造成老曹等12名游客受伤。老曹诉至法院要求A旅行社与B客运公司连带赔偿其医疗费等各项损失共计5万元。法院经审理认为,侧翻事故的直接责任人为B客运公司,同时A旅行社在选定客运公司时未尽到考察旅游辅助服务者的安全管理制度、突发事件处理预案、急救程序等情况的谨慎选择义务,存在过错,因此判决B客运公司赔偿老曹各项损失共计5万元,A旅行社在30%范围内承担连带赔偿责任。

法官释法

根据《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》,旅游经营者、旅游辅助服务者未尽到安全保障义务,造成旅游者人身损害、财产损失,旅游者请求旅游经营者、旅游辅助服务者承担责任的,法院应予支持。

“旅游经营者”即指旅行社等以自己的名义经营旅游业务,向公众提供旅游服务的人。“旅游辅助服务者”是指与旅游经营者存在合同关系,协助旅游经营者履行旅游合同义务,实际提供交通、游览、住宿、餐饮、娱乐等旅游服务的人。从以上规定可以看出,法律明确要求旅游经营者与旅游辅助服务者在提供服务过程中应当尽到安全保障义务。旅游辅助服务者作为交通、住宿等服务的直接提供主体,应当取得从业资质,根据服务内容建立有效的安全管理、应急处理等制度,从而保障旅游者的安全。而旅游经营者在选定旅游路线、旅行项目、旅游辅助服务者的过程中应当对相关项目的安全性及应急处理机制等进行审慎考察,并将相关注意事项对旅游者进行有效披露。否则,旅游者因此遭受人身侵害,旅游经营者、旅游辅助服务者均须承担相应责任。

那么,如果游客选择租车出行,一旦发生交通事故引发赔偿责任,赔偿义务人应当如何确定呢?民法典规定:因租赁、借用等情形机动车所有人、管理人与使用人不是同一人时,发生交通事故造成损害,属于该机动车一方责任的,由机动车使用人承担赔偿责任;机动车所有人、管理人对损害的发生有过错的,承担相应的赔偿责任。此处所指的机动车所有人或者管理人存在过错,常见的情形有:知道或者应当知道机

动车存在缺陷,且该缺陷是交通事故发生原因之一的;知道或者应当知道驾驶人无驾驶资格或者未取得相应驾驶资格的;知道或者应当知道驾驶人因饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品,或者患有妨碍安全驾驶机动车的疾病等依法不能驾驶机动车的以及其他应当认定机动车所有人或者管理人有过错的情形。除了以上情况,游客租车出行,如果因自身操作不当引发交通事故,是需要由驾驶人承担赔偿责任的。笔者提醒大家,租车出行时要严格遵守交通法规,保证自己和他人的安全;同时,出行前也要向出租人确认好车辆交强险及商业险投保情况,避免风险发生。

提问3

低价诱惑行程缩水

游客可以要求哪些赔偿?

为了吸引更多游客,有的旅行社又打出了“低价诱惑”。在旅行社的低价诱惑下不少游客的“七日游”变成“七日购”,不仅游玩行程严重缩水,而且各种强制消费或诱导购物更是让开心的旅程变得窝心。

退休职工张阿姨以低于市场价格的金额报名了新疆双卧10日游,但是在旅行过程中导游用路边抛客的手段强迫和变相强迫旅游者购物或参加另行付费项目,并且还旅游行程中,擅自变更行程安排,导致游览时间缩水,严重损害了张阿姨等一行游客的权益。

法官释法

《中华人民共和国旅游法》规定:旅行社不得以不合理低价组织旅游活动,诱骗旅游者,并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。旅行社组织、接待旅游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。但是,经双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的除外。发生违反前两款规定情形的,旅游者有权在旅游行程结束后30日内,要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款,或者退还另行付费旅游项目的费用。因此,面对不合理低价游带来的强制消费和诱导消费,旅游者有权要求旅行社退还相应货款或者费用,但值得注意的是,上述规定只是禁止旅行社组织、接待旅游者时“指定具体购物场所”,不得强迫或变相强迫旅游者消费。如果旅行

社和旅游者双方协商一致或者应旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的,允许安排购物时间和活动。因此旅游者在参团时一定要认真审阅《旅游服务合同》,明确行程中的购物次数及自费项目等,防止旅行社将不合理的购物项目安排在其中,挤占正常游玩时间。

此外,面对不合理的低价诱惑,消费者应当擦亮双眼,参考各地旅游指导价,根据国家旅游部门《关于打击组织“不合理低价游”的意见》规定,旅游产品价格低于当地旅游部门或旅游行业协会公布的诚信旅游指导价30%以上,即为不合理低价游,消费者在选择该类出游项目时要格外警惕。如果在行程中有强制消费,旅游者要注意留存购物发票,以备申请退货、投诉举报、参与诉讼保留证据使用。

提问4

天价消费费斤短两

遭遇“宰客”怎么办?

旅行中遭遇“宰客”并不是少,无论是曾经引起热议的“38元一只的青岛大虾”,还是近期不断发酵的“海南海胆蒸蛋”事件,屡见不鲜的价格欺詐让旅游者在陌生环境下花了不少冤枉钱。

游客高某在景区珠宝店花3.2万元购买了一对冰翠玉镯,返程后,他将玉镯送到检测机构检测,结论为玻璃材质。高某以欺詐为由将珠宝店起诉至法院,经审理,法院认定珠宝店明知其销售的手镯是玻璃制品,却以玉镯名义对外出售,诱导高某陷入错误认识,购买涉案商品,构成欺詐。最终判决珠宝店向高某承担了“退一赔三”的惩罚性赔偿责任。

法官释法

面对旅游中可能存在的价格欺詐,游客应当怎样识别、预防与维权呢?大部分天价消费往往由于商家没有明码标价或是缺斤短两,侵犯了消费者的知情权和公平交易权。我国消费者权益保护法规定:经营者提供商品或者服务应当明码标价,经营者不得利用虚假的或者使人误解的价格手段,诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易。价格法规定:经营者违反明码标价规定的,责令改正,没收违法所得,可以并处5000元以下的罚款。因此,游客在与商家协商不成的情况下,可以首选向旅游局、消费者协会、物价部门或是市场监管部门进行投诉,但要注意时效,按照《旅游投诉处理办法》规定,旅游投诉的期限为旅游合同结束之日90天。

如果通过投诉渠道无法解决,进入法院诉讼程序,法院需要进一步判定商家的行为是否构成欺詐。具体而言,法院需审查游客在消费时,商家是否具有虚构或者故意隐瞒事实的情况,而致使游客就此作出错误意思表示。根据“谁主张谁举证”的证据规则,消费者需要提供证据证明自己主观上受到了欺詐,因此在旅行中向经营者索要购物凭证必不可少,并要将商品的名称、规格、价格等必要项目填写清楚。尤其对于贵重物品,不要轻易听信商家的口头宣传,要保留好购买时商家提供的书面材料等证据,以便通过诉讼程序保障自己的合法权益。

作者:吴青涛 刘嘉玮 (来源《人民网》)

电信诈骗五花八门 勿信不理四平八稳



中共大理市委主办

主流思想 大众心声 权威发布 本市新闻资讯

内部资料 免费赠阅

传真电话:2181773 新闻热线:13987250936 Email:dlsxtg@163.com

2021年4月30日 星期五 农历辛丑年 三月十九

小雨 10℃ ~ 27℃

第1832期 编辑/陈曙娟

微信扫一扫 关注大理融媒



大理州让「行走的思政课」活起来

为深入贯彻习近平总书记在学校思想政治理论课教师座谈会上重要讲话精神,教育引导广大青少年学生听党话、感党恩、跟党走,传承红色基因,赓续红色血脉,近日,州委宣传部、州教育体育工作委员会在全州大中小学较深入开展“行走的思政课”活动。

4月23日,州实验中学2023届高三一年级600多名师生走出校门,来到古生村,在苍山脚下、洱海之滨开展“牢记嘱托学党史、聚力青春护洱海”“行走的思政课”暨生态文明教育科普研学活动。在激昂澎湃的红歌声中活动拉开了序幕,师生们用红歌向党献礼,以演讲赞美洱海“母亲湖”,随后沿着洱海生态廊道从古生村一路徒步到磻溪码头。师生们在微风徐徐中尽享苍山洱海春日美景,途中认真聆听生态廊道建设指挥部工作人员在现场科普讲座,学习了解洱海生物多样性,并不时交流感受和分享研学成果。通过活动,师生们深刻体会在习近平生态文明思想指导下洱海保护治理取得的巨大成果,进一步树立“听党话、感党恩、跟党走”政治根基和政治信念。

州实验中学学生马景阳说:“漫步在生态廊道,感觉很轻松很愉快。看着清澈的洱海,我想起习近平总书记‘一定要把洱海保护好’的嘱托,坚信在党的领导下家乡乡建设得更美好。”“看到美丽的洱海,我真正感受到了大理的碧水蓝天,亲近大自然让人身心愉悦。作为一名共青团员,我一定做到听党话、感党恩、跟党走。”州实验中学学生孔悦媛说。

思政课是落实立德树人根本任务的关键课程。近期以来,大理州各大中小学坚持开门办思政课,把思政小课堂和社会大课堂结合起来,注重学生参与,贴近生活实际,在课堂教学的基础上融入实践、体验和探究等方式,让学生在活动中学、思、践、悟,真正让思政课“活”起来,不断增强思政课的亲和力和感染力。

州实验中学思想政治学科教研组长华峰表示,无论是在乡愁满满的古生村,还是在风景如画的洱海生态廊道,同学们不断交流“践行新发展理念、推动大理高质量发展”等话题。从在课堂上学习政治理论到走近生活,这正是“行走的思政课”带来的教育影响力。

大理州把抓好青少年学习教育作为党史学习教育的重要着力点,打破传统教育形式,充分挖掘丰富的课外教育资源,精心挑选10条精品线路,在全州大中小学较深入开展“行走的思政课”活动,在青少年心中厚植爱党、爱国、爱社会主义情怀,从中汲取不断前进的智慧和力量,让红色基因、革命薪火代代传承。

州教育体育党工委副书记、州教育体育局党组副书记、副局长李辉介绍,大理州充分发挥丰富的红色教育资源、浓郁的民族风情、多彩的民族文化和良好的生态环境等育人功能,创新开设了“红色基因薪火相传”“民族团结文化传承”“生态文明绿色发展”“热爱家乡建设家乡”等4个主题,倾力打造课内课外相贯通、教学实践相衔接的“行走的思政课”,让思政课“实”起来、“动”起来、“活”起来。

记者 张益秋 杨扬飞

奋斗百年路 启航新征程 学党史 悟思想 办实事 开新局

大理市政法队伍教育整顿查纠整改环节征求意见座谈会召开

4月26日,大理市政法队伍教育整顿查纠整改环节征求意见座谈会召开,公开查纠整改环节顽瘴痼疾专项整治主要内容和步骤措施,听取各方代表的意见建议,推动全市政法队伍教育整顿查纠整改环节各项任务务落实。

会上,市人大常委会、市政协委员、直面问题,对各界代表、党员群众提出的具有针对性的问题意见照单全收。要坚持问题导向,做到“开门整顿”,坚决抓好整改落实;要切实担负起主要责任,主动对号入座,做到边查边改、立行立改、坚持长效常

企业代表、基层法庭庭长、基层派出所所长、退休检察官、退休民警、案件当事人、普通群众等社会各界代表畅所欲言,针对大理市政法队伍教育整顿查纠整改环节工作提出许多真知灼见,为推进政法队伍教育整顿工作深入开展提供新思路新办法。

会议要求,全市政法各单位要直面问题,对各界代表、党员群众提出的具有针对性的问题意见照单全收。要坚持问题导向,做到“开门整顿”,坚决抓好整改落实;要切实担负起主要责任,主动对号入座,做到边查边改、立行立改、坚持长效常

治,确保教育整顿取得实实在在的效果;要进一步建立健全政法肃纪、执法司法制约监督、干警能力素质提升等长效机制,从源头治理上确保查纠整改工作务实高效,推动政法工作和政法队伍建设不断开创新局面、实现新提升。

市委常委会、市委政法委书记张建国主持会议并作要求。会议还通报了我市政法队伍教育整顿专项整治内容和步骤措施,并向与会人员书面征求意见建议。 记者 张益秋 郭鹏昌

DALISHIXUN 今日导读 全市村(社区)新任“两委”干部接过“接力棒”整装出发 ——见第2/3版

大理市市民基本文明行为15条

- 1、不乱扔垃圾;
- 2、不随地吐痰;
- 3、不硬闯红灯;
- 4、不乱穿马路;
- 5、不抢道行车;
- 6、不大声喧哗;
- 7、不到处遛狗;
- 8、不随意吸烟;
- 9、不乱停车辆;
- 10、不插队抢座;
- 11、不乱涂乱画;
- 12、不摘花踏草;
- 13、不占道经营;
- 14、不赌博酗酒;
- 15、不讲脏话污言秽语。

中央生态环境保护督察

中央第八生态环境保护督察组 进驻时间:2021年4月6日—5月6日 专门值班电话:0871-68599800 专门邮政信箱:昆明市A005号邮政信箱 受理举报电话时间:每天8:00—20:00

特别报道

全市村(社区)新任“两委”干部接过“接力棒”整装出发

○记者 朱滢 吴志 摄影报道

村(社区)干部身处联系服务群众的“最后一公里”,是贯彻党在农村的方针政策、完成各项任务、实施乡村振兴战略的中坚力量,是党联系群众的重要桥梁和纽带。今年年初,我市村(社区)“两委”换届选举工作圆满落下帷幕,一批政治过硬、能带富、会服务、善治理的优秀村(社区)“两委”干部通过选举站了出来,组建起一支为居民群众干事服务的基层“铁军”。



视野

周刊

第347期 策划 汤振 李锦芳



4月20日上午9:00,在满江街道珠海社区为民服务中心,社区居民王玉明正在和刚上任两个多月的社区党总支书记、居委会主任赵芳艳交谈着。

“赵书记,这几年我们山西村发展得比较好,现在你上任了,我给你提一个建议,山西村老年活动场所、老年健身器材比较缺乏,希望你能把这件事情考虑一下。”王玉明对赵芳艳说道。

“阿叔,您建议的内容我们已经在考虑了。下一步我们将打造一个集篮球场、健身房、文化长廊于一体的综合场所,满足大家的文化需求,请阿叔放心。”赵芳艳回答。

面对辖区4000多名群众,赵芳艳在工作中一直保持着满腔热情,大家只要找到他,他都会第一时间放下手上的工作,耐心听取群众的意见建议。“现在选下来大家对赵书记相当满意,他干事情很扎实,亲力亲为,亲自跑点、跑自然村,有知识,各方面都很好。”王玉明高度评价赵芳艳。



评价赵芳艳。

过去,凤鸣村每年4至6月都需要拉水进村,供村民使用。2015年,当时的天井办事处在凤鸣村实施了水文地质勘察井工程,打了一口280多米的深井,并将水管管道接进了各家各户,缓解了村民的用水困难。但是,如今6年多过去了,深井里的水越来越少,已经不能满足凤鸣村群众的生活用水。今年年初,刚上任的赵芳艳遇到的第一个难题,就是解决凤鸣村群众的饮水问题。

目前,凤鸣村已纳入城乡统筹供水范畴,自来水管接到各家各户,入户水表的安装也已经全面完成,待水管安装情况系统检查完成之后,便可以全面通水。

“过去我们村饮水十分困难,喝水就买矿泉水,生活用水都是社区派人给我们送来。”凤鸣村村民赵鹤说:“今年1月,家里装好了新的自来水管,以后喝水用水都不成问题了。”

2021年,满江街道办事处共拟定出50件惠民实事,其中,珠海社区承担15件,这15件惠民实事包含道路硬化亮化工程、饮水工程等,这些都是赵芳艳上任将要面对的重点工作。

“作为一名部队转业军官,选择自主择业回到地方后,实实在在感受到自己有很多抱负没有实现,有很多追求和梦想没有实现,因此选择此次参选我们社区的党总支书记和居委会主任,目的是为了更好地把部队的优良传统在地方发扬下去,同时也是为了更好地为人民服务,实现自己的人生价值。”谈到自己的新职务,赵芳艳说。

珠海社区原为天井村委会,于2020年11月实施了“村改居”工作。“村改居”后,村民转变成居民,村委会也变成了社区,怎样把珠海社区建设成为管理有序、服务完善、环境优

美、治安良好、生活便利、人际和谐的城市社区,是社区“新班子”今后一段时期的重要工作。

“在此次换届中,满江街道一共选出86名‘两委’干部,我们提前做思想工作,重点动员退伍军人、返乡大学生、致富带头人参选,最终选出了一批年龄轻、学历高、文化层次高、有意愿为群众服务的优秀干部。”满江街道党工委副书记(挂职)杨添霞介绍说。

为进一步推动全面从严治党向基层延伸,加强基层党建工作,提升街道基层党组织的凝聚力、号召力、战斗力,4月6日上午,满江街道举行2021年村(社区)党总支书记履职计划汇报会,听取村(社区)党总支书记的工作打算。满江街道10个村(社区)的党总支书记围绕带队伍、优环境、促发展、抓党建、盘资源等方面畅谈了各自的设想与规划,并就各村(社区)人民群众的真实需求,列出了50件惠民实事,涵盖“两无”小区整治、城中村改造、拆除违建建筑、加强基础设施建设等真正惠及人民群众的好项目。此次会议打破以往“就党建说党建”的传统



模式,充分发挥了党组织建设在村(社区)中的引领示范作用。

走进银桥镇马久邑村,一眼望去,位于村口的木石多肉庄园格外显眼,庄园内各种各样的多肉植物铺满了入园道路,颜色混搭的多肉植物拼接出各种奇特的造型。2015年,木石多肉庄园流转了120亩土地,进行多肉植物种植。多肉植物的种植主要在养护方面,平常都是做一些除草之类的细活,体力劳动不多,所以在用工方面庄园都是选用本村年纪稍大的村民,让大家除了有一份土地流转的收入外,还有务工收入。村民赵瑞华一边整理着多肉植物一边高兴地说:“我们可以在家门口打工,领两份收入,每天和花草草打交道,心情很愉快,工作也很轻松。”

一直以来,马久邑村“两委”班子都把带领村民发展致富放在首要位置,今年年初新上任的马久邑村党总支书记、村委会主任杨赵军也一直在思考这个问题。如何让村民在领取土地流转收入、务工收入之外,还能再增加其

他收入呢?

“马久邑村的土地共有2832亩,到目前为止已有70%左右流转给企业,大部分村民仅仅收到土地收益,只有少部分村民有务工收入。下一步我们打算让村民以土地的形式入股,提高村民收益。”杨赵军说。

2016年,银桥镇出台强基“3+2”百人后备人才培养计划,通过“双推比选”,为各村培养后备人才不少于3人、自然村不少于2人。杨赵军就是通过“双推比选”出来的村干部,他于2016年4月担任马久邑村党总支副书记后,便辞去了在昆明的高薪工作,回村任职。

马久邑村监委主任那雄斌介绍:“杨赵军2016年来到村委会任职后,工作兢兢业业、学习踏实认真,全面掌握村情、民情。经过此次

换届选举,他当选了我们村的党总支书记、村委会主任,大家有信心,在他的带领下,村子的发展会越来越好。”

自村(社区)“两委”换届选举工作启动以来,我市严格按照程序,严肃换届纪律,圆满完成了换届选举工作。新班子上任后,我市认真抓好换届“后半篇文章”,全面推进新老班子交接、配套组织建设、换届后思想政治建设,新任“两委”干部接过“接力棒”,在全新的征程上整装出发。

大理市村(社区)“两委”换届选举共涉及13个乡镇(街道)144个村(社区)(含11个“村改居”社区、2个新成立社区),1592个村(居)民小组,767个村(居)民小组党支部。此次换届共选举产生村(社区)党组织委员802名,新一届村(居)民委员会委员1085名,村(社区)“两委”成员实现“交叉任职”519名,占比47.83%。

此次换届后,大理市村(社区)“两委”委员平均年龄43岁,党组织书记平均年龄48岁,最小的30岁,35岁以下年轻干部有339人,一大批能力更强、干劲更大、活力更足、素质更优的“治村能人”走上村(社区)“两委”岗位,成为推动乡村振兴、农村社会治理的“主力军”。

一张张选票,投下的是组织和人民的信任;一名名当选者,挑起的是时代和历史的重任。换届打响了新征程的“发令枪”,高质量发展道路上比学赶超的生动画卷,正在苍洱大地上徐徐展开。